



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
LISBOA OCIDENTAL

Relatório do Questionário de Satisfação aos Utentes

2024

Índice

1. Âmbito	2
2. Designação.....	2
3. Objetivo	2
3.1 Descrição do Indicador.....	2
3.2 Metodologia	2
4. Tabela de perguntas:.....	4
5. Tabela de resumo dos dados:	5
6. Tabela de Resultados:	6
7. Gráficos de Resultados:.....	35

1. Âmbito

A qualidade dos serviços prestados em saúde é uma exigência para todos os intervenientes nos cuidados de saúde. Os indicadores de qualidade foram inicialmente desenvolvidos no contexto hospitalar, mas rapidamente se verificou a necessidade de os estender também aos Cuidados de Saúde Primários (CSP).

O conceito de satisfação constitui uma avaliação subjetiva de diferentes vertentes, correspondendo a um leque variado de reações do utente face à sua experiência dos cuidados de saúde, sendo o feedback recebido importante pois permite a introdução de ações de correção e melhoria contínua, visando aumentar a satisfação dos utentes.

Por ser um conceito subjetivo e multidimensional, a satisfação relativa aos CSP pode caracterizar uma avaliação de vários aspetos, tais como acessibilidade, relação utente-profissional de saúde, infraestrutura e resultados do serviço de saúde. Profissionais de saúde e utentes percecionam de forma diferente os resultados dos serviços prestados em saúde, pelo que o contributo do utente na qualidade dos serviços prestados é essencial. Dele se espera que partilhe as suas experiências negativas e positivas e as suas necessidades e expectativas, contribuindo para um sistema de resposta que controla, identifica e corrige os défices no sistema de saúde. Por outro lado, a satisfação dos utentes está relacionada com a adesão terapêutica e com resultados alcançados e eficácia das intervenções, contribuindo para a alteração de comportamentos de saúde.

2. Designação

Score para avaliação da dimensão "participação do cidadão".

Link para o indicador 430:

<https://sdm.min-saude.pt/bi.aspx?id=430&clusters=5>

3. Objetivo

Possibilitar a avaliação da dimensão "participação do cidadão" da matriz de contratualização das unidades funcionais da ULSLO.

Pretende-se avaliar em que medida as Unidades Funcionais estão organizadas colocando o cidadão/utente no centro do sistema.

3.1 Descrição do Indicador

Este score (resultado) avalia, para cada ano de contratualização, em que medida as Unidades Funcionais implementaram processos que demonstram preocupação com as necessidades dos utentes, designadamente com a respetiva satisfação.

3.2 Metodologia

Utilizou-se o questionário fornecido pelo Bilhete de Identidade de Indicadores de Monitorização e Contratualização, tem como designação a proporção de utilizadores muito satisfeitos e como objetivo a monitorização da satisfação dos utentes que utilizam os serviços de saúde.

A descrição do indicador é que exprime a proporção de utentes muito satisfeitos, calculado pelo rácio entre a soma das respostas "muito satisfeito" (ou equivalentes) e o número de respostas válidas nos questionários de satisfação realizados durante o período em análise:

- Numerador: Contagem de perguntas com resposta equivalente a "muito satisfeito" nos questionários de satisfação realizados;
- Denominador: Contagem de perguntas com resposta válida nos questionários de satisfação realizados.

Link para o indicador 184:

<https://sdm.min-saude.pt/bi.aspx?id=184>

Numa primeira fase foi criado um questionário on-line na aplicação Microsoft Forms do Office. O questionário foi testado por vários profissionais, aprovado pelo Vogal Executivo para os Cuidados de Saúde Primários.

Foram identificados os utentes com mais de 18 anos que tinham email registado na aplicação RNU (Registo Nacional de Utentes). Contabilizou-se 235 253 utentes que entram no critério de seleção.

Numa segunda fase foi publicado o questionário online e enviado emails para todos os utentes elegíveis, para que pudessem responder sobre a sua Unidade de Saúde. Para as unidades do antigo ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, os emails foram enviados pelo email formulario.satisfacao.utentes@ulslo.min-saude.pt. Para as unidades do antigo ACES Cascais foi pedida autorização aos coordenadores das UF o acesso ao email da unidade, para que os emails fossem enviados pelo email institucional.

Tendo em conta o limite permitido pelo Outlook de 2 500 emails diários, ficou definido enviar a mesma quantidade de emails para todas as unidades do antigo ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras e 2000 emails para as unidades do antigo ACES Cascais.

Foi criado um questionário para cada unidade e que esteve online para resposta dos utentes por um período de 15 dias.

Foram enviados 242 290 emails e obteve-se um total de 27 324 respostas o que perfaz uma taxa de resposta de 11%.

A pergunta 23 *“Na sua opinião, como poderíamos melhorar os nossos serviços?”*, é de escrita livre, não havendo nenhum gráfico de análise.

Ficou decidido pela direção que não seriam enviados questionários para os utentes da UCSP São Domingos de Rana.

A USF Carcavelos decidiu acrescentar uma pergunta ao seu questionário, sendo a pergunta *“Como avalia a sua satisfação em relação ao funcionamento do KIOSKE (balcão de atendimento automático/dispensador de senhas, disponível na entrada da USF)”* com as possibilidades de resposta de: Boa; Má, Muito Má, Razoável, Não sei / Não respondo. Esta questão não está incluída nas tabelas e gráficos seguintes.

4. Tabela de perguntas:

Pergunta 1	Como avalia a sua satisfação em relação à facilidade em se deslocar para a sua Unidade de Saúde?
Pergunta 2	Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a sua Unidade de Saúde?
Pergunta 3	Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela sua Unidade de Saúde para os serviços que lhe são prestados?
Pergunta 4	Como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da sua Unidade de Saúde?
Pergunta 5	Como considera a limpeza das instalações da sua Unidade de Saúde?
Pergunta 6	Como avalia a resposta da sua Unidade de Saúde aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?
Pergunta 7	Como classifica a forma como a sua Unidade de Saúde divulga os tipos de cuidados que oferece (por exemplo vacinação, consultas médicas, consultas de enfermagem, rastreio de certos tipos de cancro, cuidados a grávidas, cuidados a crianças e domicílios)?
Pergunta 8	Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?
Pergunta 9	Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?
Pergunta 10	Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?
Pergunta 11	Como classifica a informação fornecida pelos serviços administrativos da sua Unidade de Saúde?
Pergunta 12	Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro dedicou ao seu atendimento?
Pergunta 13	Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o médico de família dedicou ao seu atendimento?
Pergunta 14	Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados de enfermagem recebidos?
Pergunta 15	Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados médicos recebidos?
Pergunta 16	Como classifica a informação fornecida pelo médico ou pelo enfermeiro sobre os cuidados a ter com a sua saúde?
Pergunta 17	Como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?
Pergunta 18	Como avalia o modo como os administrativos, enfermeiros e médicos zelam pela sua privacidade?
Pergunta 19	Como avalia a sua satisfação global em relação à sua Unidade de Saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito insatisfeito" e 10 a "muito satisfeito")
Pergunta 20	Como avalia os serviços prestados pela sua Unidade de Saúde em comparação com o que esperava receber? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito abaixo das expectativas" e 10 a "muito acima das expectativas")
Pergunta 21	Como avalia o desempenho da sua Unidade de Saúde em comparação com o seu ideal de serviço de saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito longe do ideal" e 10 a "muito próximo do ideal")
Pergunta 22	Recomendaria a sua Unidade de Saúde aos seus familiares e amigos?
Pergunta 23	Na sua opinião, como poderíamos melhorar os nossos serviços?
Pergunta 24	Data de Nascimento
Pergunta 25	Género
Pergunta 26	Habilidades Literárias
Pergunta 27	Profissão

5. Tabela de resumo dos dados:

Unidades	Nº Utentes com mais de 18 anos e com email	Total de utentes	% utentes com mais de 18 anos e com email	Nº Prof.	Data de inicio de envio de email	Data de fim	Emails enviados	Respostas	Taxa de respostas
UCSP Alcantara	6 454	14 728	44%	24	19/03/2024	02/04/2024	6 545	410	6%
UCSP Cascais	28 996	48 956	59%	24	10/07/2024	02/08/2024	28 996	1720	6%
UCSP Paço D'Arcos	12 854	22 937	56%	25	21/03/2024	04/04/2024	12 854	1104	9%
UCSP SD Rana	Não é para enviar o questionário								
USF Ajuda	5 149	12 328	42%	25	02/04/2024	16/04/2024	5 149	615	12%
USF Alcais	4 563	11 437	40%	18	10/07/2024	23/07/2024	4 563	492	11%
USF Artemisa	5 620	10 478	54%	18	10/07/2024	23/07/2024	5 620	267	5%
USF Avenças	5 214	9 421	55%	14	22/07/2024	05/08/2024	5 214	517	10%
USF Carcavelos	7 882	11 891	66%	24	01/08/2024	15/08/2024	7 882	1241	16%
USF Carnaxide	7 390	15 640	47%	27	09/04/2024	23/04/2024	7 390	750	10%
USF Conde de Oeiras	5 875	13 993	42%	30	04/04/2024	18/04/2024	5 875	888	15%
USF Costa do Estoril	6 869	10 971	63%	22	10/07/2024	23/07/2024	6 869	911	13%
USF Dafundo	6 528	14 095	46%	29	16/04/2024	30/04/2024	6 528	991	15%
USF Damião de Góis	5 656	8 987	63%	17	15/04/2024	29/04/2024	5 656	593	10%
USF Delta	7 490	17 972	42%	30	11/03/2024	25/03/2024	7 490	1198	16%
USF Descobertas	6 914	15 625	44%	27	19/04/2024	03/05/2024	6 914	985	14%
USF Emergir	8 006	15 928	50%	31	15/07/2024	29/07/2024	8 006	477	6%
USF Fonte de Água	5 608	9 178	61%	18	15/07/2024	29/07/2024	5 608	503	9%
USF Ilumina	4 246	8 027	53%	12	10/07/2024	23/07/2024	4 246	521	12%
USF Jardim dos Plátanos	9 228	13 774	67%	26	29/04/2024	13/05/2024	9 228	1202	13%
USF Kosmus	4 897	9 135	54%	19	15/07/2024	29/07/2024	4 897	837	17%
USF Linda-a-Velha	6 981	11 921	59%	22	06/05/2024	20/05/2024	6 981	940	13%
USF Linha de Algés	6 578	11 921	55%	24	12/06/2024	26/06/2024	6 578	848	13%
USF Lusa	6 080	13 643	45%	23	14/03/2024	02/04/2024	6 080	781	13%
USF Mare	6 047	10 895	56%	20	10/07/2024	23/07/2024	6 047	700	12%
USF Marginal	5 825	16 231	36%	35	10/07/2024	23/07/2024	5 825	846	15%
USF Oeiras	3 351	11 047	30%	19	20/05/2024	03/06/2024	3 351	466	14%
USF Quinta das Lindas	7 111	13 594	52%	22	27/05/2024	10/06/2024	7 111	766	11%
USF Restelo	4 858	8 996	54%	15	13/05/2024	27/05/2024	4 858	555	11%
USF S. Julião	9 214	16 101	57%	32	21/02/2024	08/03/2024	9 214	1149	12%
USF São João do Estoril	7 590	13 439	56%	28	10/07/2024	23/07/2024	7 590	1152	15%
USF SD Gusmão	4 881	11 832	41%	23	11/07/2024	24/07/2024	4 881	644	13%
USF SM Alcabideche	3 951	12 065	33%	26	10/07/2024	23/07/2024	3 951	512	13%
USF Sto. Condestável	7 347	13 658	54%	27	31/05/2024	14/06/2024	7 347	980	13%
USF Vila	7 037	9 960	71%	15	10/07/2024	23/07/2024	7 037	763	11%
Total	242 290	470 804	51%	791			242 381	27 324	11%

6. Tabela de Resultados:

Pergunta 1											
Como avalia a sua satisfação em relação à facilidade em se deslocar para a sua Unidade de Saúde?											
	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada Satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	157	38%	160	39%	80	20%	0	0%	13	3%	410
UCSP Cascais	533	31%	672	39%	419	24%	0	0%	96	6%	1720
UCSP Paço D'Arcos	306	28%	516	47%	244	22%	0	0%	38	3%	1104
USF Ajuda	342	56%	236	38%	30	5%	0	0%	7	1%	615
USF Alcáis	194	39%	241	49%	50	10%	0	0%	7	1%	492
USF Artemisa	100	37%	131	49%	32	12%	0	0%	4	1%	267
USF Avencas	240	46%	217	42%	53	10%	0	0%	7	1%	517
USF Conde de Oeiras	455	51%	384	43%	45	5%	0	0%	4	0%	888
USF Costa do Estoril	493	54%	356	39%	45	5%	0	0%	17	2%	911
USF Carcavelos	380	31%	723	58%	67	5%	35	3%	36	3%	1241
USF Carnaxide	279	37%	360	48%	97	13%	0	0%	14	2%	750
USF Damião de Góis	332	56%	233	39%	25	4%	0	0%	3	1%	593
USF Dafundo	456	46%	438	44%	87	9%	0	0%	10	1%	991
USF Delta	688	57%	452	38%	51	4%	0	0%	7	1%	1198
USF Descobertas	469	48%	407	41%	95	10%	0	0%	14	1%	985
USF Emergir	257	54%	197	41%	21	4%	0	0%	2	0%	477
USF Fonte de Água	267	53%	202	40%	26	5%	0	0%	8	2%	503
USF Ilumina	202	39%	224	43%	81	16%	0	0%	14	3%	521
USF Jardim dos Plátanos	662	55%	478	40%	50	4%	0	0%	12	1%	1202
USF Kosmus	472	56%	305	36%	39	5%	0	0%	21	3%	837
USF Linha de Algés	408	48%	357	42%	75	9%	0	0%	8	1%	848
USF Linda-a-Velha	470	50%	416	44%	39	4%	0	0%	15	2%	940
USF Lusa	380	49%	345	44%	43	6%	0	0%	13	2%	781
USF Mare	286	41%	343	49%	55	8%	0	0%	16	2%	700
USF Marginal	539	64%	276	33%	24	3%	0	0%	7	1%	846
USF Oeiras	152	33%	260	56%	51	11%	0	0%	3	1%	466
USF Quinta das Lindas	382	50%	304	40%	70	9%	0	0%	10	1%	766
USF Restelo	446	80%	95	17%	9	2%	0	0%	5	1%	555
USF SD Gusmão	267	41%	297	46%	72	11%	0	0%	8	1%	644
USF SJ Estoril	740	64%	385	33%	19	2%	0	0%	8	1%	1152
USF S. Julião	671	58%	431	38%	41	4%	0	0%	6	1%	1149
USF SM Alcabideche	274	54%	203	40%	30	6%	0	0%	5	1%	512
USF Sto Condestável	470	48%	420	43%	83	8%	0	0%	7	1%	980
USF Vila	345	45%	369	48%	42	6%	0	0%	7	1%	763
ULSLO	12769	48%	11064	42%	2248	8%	35	0%	445	2%	26561

Pergunta 2
Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a sua Unidade de Saúde?

	Muito Fácil	% Muito Fácil	Fácil	% Fácil	Difícil	% Difícil	Muito Difícil	% Muito Difícil	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	29	7%	54	13%	74	18%	173	42%	80	20%	410
UCSP Cascais	114	7%	326	19%	344	20%	669	39%	267	16%	1720
UCSP Paço D'Arcos	40	4%	127	12%	206	19%	538	49%	193	17%	1104
USF Ajuda	47	8%	165	27%	161	26%	154	25%	88	14%	615
USF Alcais	33	7%	120	24%	114	23%	191	39%	34	7%	492
USF Artemisa	25	9%	92	34%	74	28%	53	20%	23	9%	267
USF Avencas	47	9%	166	32%	128	25%	112	22%	64	12%	517
USF Conde de Oeiras	48	5%	177	20%	225	25%	346	39%	92	10%	888
USF Costa do Estoril	192	21%	430	47%	151	17%	77	8%	61	7%	911
USF Carcavelos	642	52%	494	40%	79	6%	7	1%	19	2%	1241
USF Carnaxide	16	2%	77	10%	120	16%	460	61%	77	10%	750
USF Damião de Góis	42	7%	105	18%	140	24%	221	37%	85	14%	593
USF Dafundo	69	7%	252	25%	291	29%	305	31%	74	7%	991
USF Delta	117	10%	314	26%	335	28%	285	24%	147	12%	1198
USF Descobertas	26	3%	113	11%	211	21%	571	58%	64	6%	985
USF Emergir	119	25%	175	37%	81	17%	66	14%	36	8%	477
USF Fonte de Água	70	14%	162	32%	105	21%	105	21%	61	12%	503
USF Ilumina	75	14%	167	32%	112	21%	104	20%	63	12%	521
USF Jardim dos Plátanos	73	6%	234	19%	324	27%	484	40%	87	7%	1202
USF Kosmus	243	29%	382	46%	104	12%	51	6%	57	7%	837
USF Linha de Algés	53	6%	134	16%	199	23%	367	43%	95	11%	848
USF Linda-a-Velha	70	7%	213	23%	248	26%	306	33%	103	11%	940
USF Lusa	45	6%	112	14%	155	20%	351	45%	118	15%	781
USF Mare	111	16%	278	40%	131	19%	123	18%	57	8%	700
USF Marginal	303	36%	380	45%	92	11%	38	4%	33	4%	846
USF Oeiras	13	3%	68	15%	112	24%	231	50%	42	9%	466
USF Quinta das Lindas	59	8%	171	22%	160	21%	269	35%	107	14%	766
USF Restelo	145	26%	203	37%	75	14%	33	6%	99	18%	555
USF SD Gusmão	49	8%	139	22%	171	27%	236	37%	49	8%	644
USF SJ Estoril	435	38%	514	45%	111	10%	45	4%	47	4%	1152
USF S. Julião	94	8%	246	21%	274	24%	316	28%	219	19%	1149
USF SM Alcabideche	27	5%	135	26%	123	24%	171	33%	56	11%	512
USF Sto Condestável	58	6%	227	23%	295	30%	340	35%	60	6%	980
USF Vila	103	13%	258	34%	154	20%	142	19%	106	14%	763
ULSLO	3529	13%	6952	26%	5525	21%	7798	29%	2757	10%	26561

Pergunta 3

Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela sua Unidade de Saúde para os serviços que lhe são prestados?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada Satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	70	17%	166	40%	82	20%	61	15%	31	8%	410
UCSP Cascais	286	17%	735	43%	253	15%	276	16%	170	10%	1720
UCSP Paço D'Arcos	116	11%	518	47%	211	19%	171	15%	88	8%	1104
USF Ajuda	165	27%	355	58%	62	10%	14	2%	19	3%	615
USF Alcais	85	17%	316	64%	53	11%	26	5%	12	2%	492
USF Artemisa	50	19%	159	60%	34	13%	15	6%	9	3%	267
USF Avencas	99	19%	296	57%	65	13%	26	5%	31	6%	517
USF Conde de Oeiras	251	28%	549	62%	58	7%	15	2%	15	2%	888
USF Costa do Estoril	259	28%	517	57%	76	8%	27	3%	32	4%	911
USF Carcavelos	705	57%	476	38%	33	3%	1	0%	26	2%	1241
USF Carnaxide	110	15%	467	62%	85	11%	65	9%	23	3%	750
USF Damião de Góis	164	28%	363	61%	39	7%	13	2%	14	2%	593
USF Dafundo	337	34%	582	59%	47	5%	13	1%	12	1%	991
USF Delta	417	35%	647	54%	90	8%	19	2%	25	2%	1198
USF Descobertas	280	28%	564	57%	91	9%	33	3%	17	2%	985
USF Emergir	170	36%	259	54%	33	7%	5	1%	10	2%	477
USF Fonte de Água	146	29%	293	58%	31	6%	25	5%	8	2%	503
USF Ilumina	99	19%	288	55%	62	12%	39	7%	33	6%	521
USF Jardim dos Plátanos	320	27%	748	62%	87	7%	15	1%	32	3%	1202
USF Kosmus	271	32%	461	55%	51	6%	13	2%	41	5%	837
USF Linha de Algés	214	25%	472	56%	92	11%	43	5%	27	3%	848
USF Linda-a-Velha	183	19%	587	62%	114	12%	29	3%	27	3%	940
USF Lusa	222	28%	458	59%	57	7%	21	3%	23	3%	781
USF Mare	151	22%	401	57%	79	11%	35	5%	34	5%	700
USF Marginal	365	43%	426	50%	34	4%	9	1%	12	1%	846
USF Oeiras	72	15%	277	59%	74	16%	28	6%	15	3%	466
USF Quinta das Lindas	170	22%	410	54%	109	14%	45	6%	32	4%	766
USF Restelo	253	46%	250	45%	21	4%	6	1%	25	5%	555
USF SD Gusmão	117	18%	368	57%	92	14%	43	7%	24	4%	644
USF SJ Estoril	453	39%	618	54%	54	5%	9	1%	18	2%	1152
USF S. Julião	352	31%	692	60%	79	7%	20	2%	6	1%	1149
USF SM Alcabideche	157	31%	290	57%	30	6%	20	4%	15	3%	512
USF Sto Condestável	219	22%	577	59%	122	12%	38	4%	24	2%	980
USF Vila	233	31%	424	56%	52	7%	24	3%	30	4%	763
ULSLO	7328	28%	14585	55%	2500	9%	1218	5%	930	4%	26561

Pergunta 4

Como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da sua Unidade de Saúde?

	Muito bom	% Muito bom	Bom	% Bom	Razoável	% Razoável	Mau	% Mau	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	106	26%	143	35%	93	23%	34	8%	34	8%	410
UCSP Cascais	392	23%	659	38%	407	24%	99	6%	163	9%	1720
UCSP Paço D'Arcos	95	9%	366	33%	465	42%	138	13%	40	4%	1104
USF Ajuda	264	43%	262	43%	70	11%	4	1%	15	2%	615
USF Alcais	113	23%	254	52%	108	22%	13	3%	4	1%	492
USF Artemisa	63	24%	128	48%	65	24%	1	0%	10	4%	267
USF Avencas	117	23%	247	48%	121	23%	16	3%	16	3%	517
USF Conde de Oeiras	201	23%	492	55%	182	20%	11	1%	2	0%	888
USF Costa do Estoril	264	29%	446	49%	173	19%	14	2%	14	2%	911
USF Carcavelos	325	26%	522	42%	249	20%	75	6%	70	6%	1241
USF Carnaxide	147	20%	371	49%	193	26%	22	3%	17	2%	750
USF Damião de Góis	208	35%	279	47%	89	15%	10	2%	7	1%	593
USF Dafundo	212	21%	496	50%	240	24%	33	3%	10	1%	991
USF Delta	291	24%	589	49%	286	24%	24	2%	8	1%	1198
USF Descobertas	365	37%	478	49%	132	13%	5	1%	5	1%	985
USF Emergir	136	29%	245	51%	83	17%	9	2%	4	1%	477
USF Fonte de Água	142	28%	237	47%	106	21%	12	2%	6	1%	503
USF Ilumina	179	34%	218	42%	84	16%	14	3%	26	5%	521
USF Jardim dos Plátanos	345	29%	669	56%	170	14%	12	1%	6	0%	1202
USF Kosmus	282	34%	400	48%	125	15%	13	2%	17	2%	837
USF Linha de Algés	290	34%	405	48%	116	14%	17	2%	20	2%	848
USF Linda-a-Velha	231	25%	485	52%	195	21%	15	2%	14	1%	940
USF Lusa	236	30%	386	49%	141	18%	9	1%	9	1%	781
USF Mare	207	30%	348	50%	117	17%	10	1%	18	3%	700
USF Marginal	408	48%	355	42%	75	9%	1	0%	7	1%	846
USF Oeiras	42	9%	224	48%	170	36%	26	6%	4	1%	466
USF Quinta das Lindas	213	28%	363	47%	163	21%	8	1%	19	2%	766
USF Restelo	393	71%	137	25%	14	3%	2	0%	9	2%	555
USF SD Gusmão	116	18%	300	47%	199	31%	21	3%	8	1%	644
USF SJ Estoril	403	35%	563	49%	161	14%	14	1%	11	1%	1152
USF S. Julião	229	20%	509	44%	391	34%	19	2%	1	0%	1149
USF SM Alcabideche	136	27%	264	52%	105	21%	5	1%	2	0%	512
USF Sto Condestável	137	14%	412	42%	356	36%	62	6%	13	1%	980
USF Vila	252	33%	349	46%	145	19%	8	1%	9	1%	763
ULSLO	7288	27%	12252	46%	5644	21%	768	3%	609	2%	26561

Pergunta 5

Como considera a limpeza das instalações da sua Unidade de Saúde?

	Muito Boa	% Muito boa	Boa	% Boa	Razoável	% Razoável	Má	% Má	Não sei / Não respondeu	% Não sei / Não respondeu	Total
UCSP Alcântara	139	34%	158	39%	64	16%	12	3%	37	9%	410
UCSP Cascais	518	30%	769	45%	223	13%	31	2%	179	10%	1720
UCSP Paço D'Arcos	147	13%	517	47%	331	30%	53	5%	56	5%	1104
USF Ajuda	290	47%	271	44%	38	6%	2	0%	14	2%	615
USF Alcais	161	33%	271	55%	49	10%	2	0%	9	2%	492
USF Artemisa	85	32%	142	53%	26	10%	0	0%	14	5%	267
USF Avencas	174	34%	261	50%	59	11%	4	1%	19	4%	517
USF Conde de Oeiras	317	36%	478	54%	83	9%	2	0%	8	1%	888
USF Costa do Estoril	351	39%	442	49%	93	10%	7	1%	18	2%	911
USF Carcavelos	243	20%	287	23%	75	6%	21	2%	615	50%	1241
USF Carnaxide	214	29%	418	56%	96	13%	4	1%	18	2%	750
USF Damião de Góis	267	45%	278	47%	39	7%	2	0%	7	1%	593
USF Dafundo	388	39%	521	53%	67	7%	5	1%	10	1%	991
USF Delta	411	34%	635	53%	126	11%	9	1%	17	1%	1198
USF Descobertas	438	44%	461	47%	71	7%	4	0%	11	1%	985
USF Emergir	194	41%	240	50%	36	8%	2	0%	5	1%	477
USF Fonte de Água	198	39%	253	50%	41	8%	2	0%	9	2%	503
USF Ilumina	213	41%	238	46%	39	7%	3	1%	28	5%	521
USF Jardim dos Plátanos	444	37%	639	53%	104	9%	7	1%	8	1%	1202
USF Kosmus	389	46%	381	46%	43	5%	7	1%	17	2%	837
USF Linha de Algés	350	41%	415	49%	62	7%	3	0%	18	2%	848
USF Linda-a-Velha	324	34%	508	54%	85	9%	6	1%	17	2%	940
USF Lusa	319	41%	395	51%	56	7%	3	0%	8	1%	781
USF Mare	269	38%	367	52%	43	6%	1	0%	20	3%	700
USF Marginal	465	55%	335	40%	38	4%	1	0%	7	1%	846
USF Oeiras	93	20%	266	57%	93	20%	5	1%	9	2%	466
USF Quinta das Lindas	306	40%	374	49%	61	8%	2	0%	23	3%	766
USF Restelo	421	76%	117	21%	4	1%	2	0%	11	2%	555
USF SD Gusmão	189	29%	354	55%	86	13%	8	1%	7	1%	644
USF SJ Estoril	505	44%	548	48%	84	7%	3	0%	12	1%	1152
USF S. Julião	358	31%	573	50%	208	18%	5	0%	5	0%	1149
USF SM Alcabideche	188	37%	277	54%	42	8%	2	0%	3	1%	512
USF Sto Condestável	284	29%	539	55%	128	13%	13	1%	16	2%	980
USF Vila	345	45%	344	45%	59	8%	5	1%	10	1%	763
ULSLO	9652	36%	12728	48%	2693	10%	233	1%	1255	5%	26561

Pergunta 6											
Como avalia a resposta da sua Unidade de Saúde aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?											
	Muito Boa	% Muito boa	Boa	% Boa	Razoável	% Razoável	Inexistente	% Inexistente	Não sei / Não respondeu	% Não sei / Não respondeu	Total
UCSP Alcântara	52	13%	85	21%	41	10%	30	7%	202	49%	410
UCSP Cascais	213	12%	363	21%	241	14%	154	9%	749	44%	1720
UCSP Paço D'Arcos	70	6%	193	17%	216	20%	112	10%	513	46%	1104
USF Ajuda	140	23%	173	28%	58	9%	13	2%	231	38%	615
USF Alcáis	76	15%	166	34%	82	17%	16	3%	152	31%	492
USF Artemisa	40	15%	77	29%	46	17%	11	4%	93	35%	267
USF Avencas	96	19%	134	26%	54	10%	14	3%	219	42%	517
USF Conde de Oeiras	169	19%	281	32%	89	10%	9	1%	340	38%	888
USF Costa do Estoril	188	21%	265	29%	90	10%	19	2%	349	38%	911
USF Carcavelos	204	16%	530	43%	299	24%	176	14%	32	3%	1241
USF Carnaxide	71	9%	226	30%	110	15%	34	5%	309	41%	750
USF Damião de Góis	126	21%	173	29%	60	10%	12	2%	222	37%	593
USF Dafundo	182	18%	291	29%	149	15%	47	5%	322	32%	991
USF Delta	247	21%	358	30%	120	10%	17	1%	456	38%	1198
USF Descobertas	196	20%	296	30%	75	8%	20	2%	398	40%	985
USF Emergir	114	24%	146	31%	38	8%	3	1%	176	37%	477
USF Fonte de Água	107	21%	157	31%	59	12%	10	2%	170	34%	503
USF Ilumina	67	13%	131	25%	79	15%	16	3%	228	44%	521
USF Jardim dos Plátanos	222	18%	403	34%	123	10%	18	1%	436	36%	1202
USF Kosmus	213	25%	221	26%	85	10%	15	2%	303	36%	837
USF Linha de Algés	147	17%	219	26%	95	11%	22	3%	365	43%	848
USF Linda-a-Velha	142	15%	296	31%	115	12%	26	3%	361	38%	940
USF Lusa	153	20%	249	32%	80	10%	7	1%	292	37%	781
USF Mare	126	18%	197	28%	59	8%	20	3%	298	43%	700
USF Marginal	236	28%	221	26%	45	5%	11	1%	333	39%	846
USF Oeiras	38	8%	132	28%	85	18%	18	4%	193	41%	466
USF Quinta das Lindas	123	16%	235	31%	90	12%	19	2%	299	39%	766
USF Restelo	190	34%	93	17%	21	4%	10	2%	241	43%	555
USF SD Gusmão	79	12%	160	25%	124	19%	31	5%	250	39%	644
USF SJ Estoril	327	28%	354	31%	91	8%	12	1%	368	32%	1152
USF S. Julião	215	19%	358	31%	110	10%	17	1%	449	39%	1149
USF SM Alcabideche	101	20%	167	33%	58	11%	12	2%	174	34%	512
USF Sto Condestável	145	15%	260	27%	166	17%	34	3%	375	38%	980
USF Vila	154	20%	210	28%	80	10%	19	2%	300	39%	763
ULSLO	4815	18%	7610	29%	3253	12%	985	4%	9898	37%	26561

Pergunta 7

Como classifica a forma como a sua Unidade de Saúde divulga os tipos de cuidados que oferece (por exemplo vacinação, consultas médicas, consultas de enfermagem, rastreio de

	Muito Clara	% Muito Clara	Clara	% Clara	Pouco Clara	% Pouco Clara	Confusa	% Confusa	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	33	8%	113	28%	96	23%	50	12%	118	29%	410
UCSP Cascais	173	10%	407	24%	412	24%	258	15%	470	27%	1720
UCSP Paço D'Arcos	69	6%	277	25%	318	29%	150	14%	290	26%	1104
USF Ajuda	131	21%	216	35%	113	18%	20	3%	135	22%	615
USF Alcáis	65	13%	210	43%	110	22%	20	4%	87	18%	492
USF Artemisa	34	13%	104	39%	63	24%	10	4%	56	21%	267
USF Avencas	89	17%	201	39%	86	17%	31	6%	110	21%	517
USF Conde de Oeiras	195	22%	371	42%	137	15%	19	2%	166	19%	888
USF Costa do Estoril	161	18%	369	41%	160	18%	42	5%	179	20%	911
USF Carcavelos	247	20%	492	40%	196	16%	36	3%	270	22%	1241
USF Carnaxide	66	9%	254	34%	193	26%	58	8%	179	24%	750
USF Damião de Góis	99	17%	189	32%	107	18%	27	5%	171	29%	593
USF Dafundo	210	21%	479	48%	129	13%	22	2%	151	15%	991
USF Delta	288	24%	500	42%	161	13%	29	2%	220	18%	1198
USF Descobertas	172	17%	397	40%	176	18%	35	4%	205	21%	985
USF Emergir	135	28%	182	38%	68	14%	12	3%	80	17%	477
USF Fonte de Água	118	23%	200	40%	69	14%	30	6%	86	17%	503
USF Ilumina	76	15%	163	31%	112	21%	38	7%	132	25%	521
USF Jardim dos Plátanos	208	17%	534	44%	202	17%	28	2%	230	19%	1202
USF Kosmus	177	21%	332	40%	122	15%	23	3%	183	22%	837
USF Linha de Algés	141	17%	288	34%	163	19%	43	5%	213	25%	848
USF Linda-a-Velha	155	16%	373	40%	190	20%	43	5%	179	19%	940
USF Lusa	127	16%	330	42%	116	15%	22	3%	186	24%	781
USF Mare	101	14%	271	39%	131	19%	33	5%	164	23%	700
USF Marginal	220	26%	354	42%	90	11%	15	2%	167	20%	846
USF Oeiras	45	10%	188	40%	114	24%	26	6%	93	20%	466
USF Quinta das Lindas	109	14%	277	36%	156	20%	40	5%	184	24%	766
USF Restelo	138	25%	206	37%	51	9%	7	1%	153	28%	555
USF SD Gusmão	76	12%	231	36%	165	26%	27	4%	145	23%	644
USF SJ Estoril	328	28%	457	40%	175	15%	14	1%	178	15%	1152
USF S. Julião	257	22%	482	42%	135	12%	32	3%	243	21%	1149
USF SM Alcabideche	97	19%	216	42%	78	15%	21	4%	100	20%	512
USF Sto Condestável	143	15%	385	39%	208	21%	39	4%	205	21%	980
USF Vila	167	22%	301	39%	129	17%	26	3%	140	18%	763
ULSLO	4683	18%	10048	38%	4802	18%	1300	5%	5728	22%	26561

Pergunta 8

Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada Satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	59	14%	129	31%	67	16%	119	29%	36	9%	410
UCSP Cascais	180	10%	460	27%	360	21%	556	32%	164	10%	1720
UCSP Paço D'Arcos	68	6%	309	28%	241	22%	383	35%	103	9%	1104
USF Ajuda	96	16%	262	43%	164	27%	73	12%	20	3%	615
USF Alcáis	39	8%	176	36%	145	29%	121	25%	11	2%	492
USF Artemisa	27	10%	96	36%	70	26%	62	23%	12	4%	267
USF Avencas	77	15%	219	42%	111	21%	86	17%	24	5%	517
USF Conde de Oeiras	208	23%	481	54%	118	13%	52	6%	29	3%	888
USF Costa do Estoril	144	16%	405	44%	198	22%	118	13%	46	5%	911
USF Carcavelos	204	16%	530	43%	299	24%	176	14%	32	3%	1241
USF Carnaxide	49	7%	243	32%	224	30%	210	28%	24	3%	750
USF Damião de Góis	121	20%	287	48%	104	18%	57	10%	24	4%	593
USF Dafundo	249	25%	525	53%	143	14%	54	5%	20	2%	991
USF Delta	256	21%	610	51%	197	16%	101	8%	34	3%	1198
USF Descobertas	138	14%	400	41%	259	26%	166	17%	22	2%	985
USF Emergir	113	24%	213	45%	109	23%	33	7%	9	2%	477
USF Fonte de Água	117	23%	238	47%	79	16%	57	11%	12	2%	503
USF Ilumina	73	14%	196	38%	113	22%	113	22%	26	5%	521
USF Jardim dos Plátanos	258	21%	606	50%	228	19%	82	7%	28	2%	1202
USF Kosmus	153	18%	388	46%	201	24%	65	8%	30	4%	837
USF Linha de Algés	138	16%	337	40%	178	21%	160	19%	35	4%	848
USF Linda-a-Velha	149	16%	392	42%	234	25%	129	14%	36	4%	940
USF Lusa	161	21%	375	48%	144	18%	80	10%	21	3%	781
USF Mare	99	14%	280	40%	166	24%	130	19%	25	4%	700
USF Marginal	255	30%	456	54%	89	11%	31	4%	15	2%	846
USF Oeiras	42	9%	190	41%	127	27%	91	20%	16	3%	466
USF Quinta das Lindas	94	12%	275	36%	173	23%	184	24%	40	5%	766
USF Restelo	216	39%	246	44%	47	8%	16	3%	30	5%	555
USF SD Gusmão	68	11%	222	34%	157	24%	182	28%	15	2%	644
USF SJ Estoril	318	28%	585	51%	185	16%	45	4%	19	2%	1152
USF S. Julião	268	23%	546	48%	257	22%	64	6%	14	1%	1149
USF SM Alcabideche	105	21%	248	48%	81	16%	64	13%	14	3%	512
USF Sto Condestável	118	12%	403	41%	268	27%	172	18%	19	2%	980
USF Vila	142	19%	343	45%	161	21%	84	11%	33	4%	763
ULSLO	4660	18%	11328	43%	5536	21%	4032	15%	1005	4%	26561

Pergunta 9

Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada Satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	57	14%	167	41%	64	16%	60	15%	62	15%	410
UCSP Cascais	296	17%	647	38%	252	15%	253	15%	272	16%	1720
UCSP Paço D'Arcos	112	10%	462	42%	185	17%	181	16%	164	15%	1104
USF Ajuda	184	30%	294	48%	64	10%	30	5%	43	7%	615
USF Alcáis	84	17%	287	58%	56	11%	29	6%	36	7%	492
USF Artemisa	51	19%	143	54%	38	14%	19	7%	16	6%	267
USF Avencas	145	28%	245	47%	56	11%	25	5%	46	9%	517
USF Conde de Oeiras	268	30%	449	51%	62	7%	27	3%	82	9%	888
USF Costa do Estoril	332	36%	467	51%	55	6%	20	2%	37	4%	911
USF Carcavelos	439	35%	605	49%	66	5%	41	3%	90	7%	1241
USF Carnaxide	96	13%	343	46%	120	16%	117	16%	74	10%	750
USF Damião de Góis	167	28%	281	47%	56	9%	28	5%	61	10%	593
USF Dafundo	364	37%	489	49%	52	5%	29	3%	57	6%	991
USF Delta	384	32%	616	51%	98	8%	31	3%	69	6%	1198
USF Descobertas	281	29%	461	47%	92	9%	62	6%	89	9%	985
USF Emergir	186	39%	217	45%	36	8%	16	3%	22	5%	477
USF Fonte de Água	166	33%	241	48%	40	8%	23	5%	33	7%	503
USF Ilumina	153	29%	238	46%	54	10%	33	6%	43	8%	521
USF Jardim dos Plátanos	315	26%	623	52%	128	11%	65	5%	71	6%	1202
USF Kosmus	322	38%	396	47%	58	7%	19	2%	42	5%	837
USF Linha de Algés	236	28%	397	47%	80	9%	57	7%	78	9%	848
USF Linda-a-Velha	209	22%	472	50%	125	13%	57	6%	77	8%	940
USF Lusa	220	28%	381	49%	82	10%	33	4%	65	8%	781
USF Mare	204	29%	353	50%	66	9%	34	5%	43	6%	700
USF Marginal	355	42%	416	49%	32	4%	10	1%	33	4%	846
USF Oeiras	76	16%	265	57%	53	11%	29	6%	43	9%	466
USF Quinta das Lindas	213	28%	378	49%	85	11%	25	3%	65	8%	766
USF Restelo	287	52%	212	38%	11	2%	5	1%	40	7%	555
USF SD Gusmão	111	17%	318	49%	102	16%	59	9%	54	8%	644
USF SJ Estoril	492	43%	550	48%	70	6%	20	2%	20	2%	1152
USF S. Julião	464	40%	537	47%	66	6%	24	2%	58	5%	1149
USF SM Alcabideche	146	29%	270	53%	37	7%	17	3%	42	8%	512
USF Sto Condestável	254	26%	536	55%	95	10%	54	6%	41	4%	980
USF Vila	255	33%	367	48%	65	9%	32	4%	44	6%	763
ULSLO	7669	29%	12756	48%	2536	10%	1532	6%	2068	8%	26561

Pergunta 10

Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada Satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	75	18%	180	44%	58	14%	60	15%	37	9%	410
UCSP Cascais	331	19%	694	40%	268	16%	236	14%	191	11%	1720
UCSP Paço D'Arcos	126	11%	421	38%	256	23%	204	18%	97	9%	1104
USF Ajuda	224	36%	310	50%	53	9%	14	2%	14	2%	615
USF Alcáis	114	23%	285	58%	54	11%	24	5%	15	3%	492
USF Artemisa	61	23%	151	57%	31	12%	13	5%	11	4%	267
USF Avencas	129	25%	279	54%	63	12%	23	4%	23	4%	517
USF Conde de Oeiras	319	36%	473	53%	66	7%	18	2%	12	1%	888
USF Costa do Estoril	262	29%	501	55%	99	11%	27	3%	22	2%	911
USF Carcavelos	339	27%	723	58%	107	9%	41	3%	31	2%	1241
USF Carnaxide	112	15%	405	54%	137	18%	70	9%	26	3%	750
USF Damião de Góis	165	28%	344	58%	60	10%	13	2%	11	2%	593
USF Dafundo	303	31%	555	56%	94	9%	21	2%	18	2%	991
USF Delta	487	41%	618	52%	57	5%	17	1%	19	2%	1198
USF Descobertas	247	25%	522	53%	154	16%	51	5%	11	1%	985
USF Emergir	172	36%	252	53%	38	8%	12	3%	3	1%	477
USF Fonte de Água	148	29%	281	56%	41	8%	24	5%	9	2%	503
USF Ilumina	123	24%	265	51%	67	13%	38	7%	28	5%	521
USF Jardim dos Plátanos	355	30%	703	58%	104	9%	27	2%	13	1%	1202
USF Kosmus	317	38%	426	51%	55	7%	17	2%	22	3%	837
USF Linha de Algés	217	26%	461	54%	96	11%	44	5%	30	4%	848
USF Linda-a-Velha	246	26%	512	54%	114	12%	44	5%	24	3%	940
USF Lusa	284	36%	407	52%	56	7%	21	3%	13	2%	781
USF Mare	160	23%	411	59%	75	11%	30	4%	24	3%	700
USF Marginal	362	43%	420	50%	36	4%	15	2%	13	2%	846
USF Oeiras	71	15%	268	58%	76	16%	38	8%	13	3%	466
USF Quinta das Lindas	180	23%	394	51%	99	13%	55	7%	38	5%	766
USF Restelo	266	48%	222	40%	32	6%	8	1%	27	5%	555
USF SD Gusmão	124	19%	327	51%	126	20%	54	8%	13	2%	644
USF SJ Estoril	415	36%	631	55%	80	7%	14	1%	12	1%	1152
USF S. Julião	385	34%	649	56%	89	8%	20	2%	6	1%	1149
USF SM Alcabideche	181	35%	272	53%	40	8%	13	3%	6	1%	512
USF Sto Condestável	217	22%	550	56%	147	15%	51	5%	15	2%	980
USF Vila	226	30%	405	53%	79	10%	35	5%	18	2%	763
ULSLO	7517	28%	13912	52%	2928	11%	1357	5%	847	3%	26561

Pergunta 11

Como classifica a informação fornecida pelos serviços administrativos da sua Unidade de Saúde?

	Muito Clara	% Muito Clara	Clara	% Clara	Pouco Clara	% Pouco Clara	Confusa	% Confusa	Não sei / Não	% Não sei / Não	Total
UCSP Alcântara	68	17%	142	35%	87	21%	61	15%	52	13%	410
UCSP Cascais	252	15%	627	36%	337	20%	264	15%	240	14%	1720
UCSP Paço D'Arcos	125	11%	458	41%	241	22%	163	15%	117	11%	1104
USF Ajuda	142	23%	311	51%	87	14%	30	5%	45	7%	615
USF Alcais	95	19%	260	53%	85	17%	26	5%	26	5%	492
USF Artemisa	40	15%	142	53%	49	18%	22	8%	14	5%	267
USF Avencas	83	16%	278	54%	76	15%	34	7%	46	9%	517
USF Conde de Oeiras	254	29%	501	56%	77	9%	15	2%	41	5%	888
USF Costa do Estoril	242	27%	481	53%	87	10%	35	4%	66	7%	911
USF Carcavelos	359	29%	653	53%	92	7%	52	4%	85	7%	1241
USF Carnaxide	75	10%	349	47%	174	23%	93	12%	59	8%	750
USF Damião de Góis	142	24%	310	52%	63	11%	27	5%	51	9%	593
USF Dafundo	272	27%	560	57%	78	8%	25	3%	56	6%	991
USF Delta	343	29%	664	55%	92	8%	24	2%	75	6%	1198
USF Descobertas	225	23%	512	52%	146	15%	35	4%	67	7%	985
USF Emergir	144	30%	250	52%	46	10%	11	2%	26	5%	477
USF Fonte de Água	135	27%	265	53%	50	10%	29	6%	24	5%	503
USF Ilumina	106	20%	251	48%	77	15%	38	7%	49	9%	521
USF Jardim dos Plátanos	263	22%	693	58%	131	11%	41	3%	74	6%	1202
USF Kosmus	265	32%	432	52%	57	7%	18	2%	65	8%	837
USF Linha de Algés	176	21%	417	49%	135	16%	47	6%	73	9%	848
USF Linda-a-Velha	159	17%	518	55%	134	14%	50	5%	79	8%	940
USF Lusa	189	24%	423	54%	80	10%	27	3%	62	8%	781
USF Mare	167	24%	369	53%	76	11%	33	5%	55	8%	700
USF Marginal	279	33%	468	55%	41	5%	9	1%	49	6%	846
USF Oeiras	60	13%	272	58%	70	15%	28	6%	36	8%	466
USF Quinta das Lindas	167	22%	394	51%	112	15%	38	5%	55	7%	766
USF Restelo	249	45%	245	44%	22	4%	4	1%	35	6%	555
USF SD Gusmão	87	14%	317	49%	146	23%	57	9%	37	6%	644
USF SJ Estoril	407	35%	580	50%	89	8%	20	2%	56	5%	1152
USF S. Julião	311	27%	685	60%	86	7%	23	2%	44	4%	1149
USF SM Alcabideche	136	27%	274	54%	54	11%	12	2%	36	7%	512
USF Sto Condestável	171	17%	542	55%	152	16%	46	5%	69	7%	980
USF Vila	217	28%	393	52%	73	10%	33	4%	47	6%	763
ULSLO	6188	23%	13643	51%	3329	13%	1437	5%	1964	7%	26561

Pergunta 12

Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro dedicou ao seu atendimento?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	78	19%	128	31%	28	7%	25	6%	151	37%	410
UCSP Cascais	320	19%	580	34%	112	7%	115	7%	593	34%	1720
UCSP Paço D'Arcos	166	15%	427	39%	82	7%	56	5%	373	34%	1104
USF Ajuda	262	43%	196	32%	12	2%	2	0%	143	23%	615
USF Alcáis	148	30%	217	44%	10	2%	3	1%	114	23%	492
USF Artemisa	82	31%	109	41%	5	2%	4	1%	67	25%	267
USF Avencas	202	39%	171	33%	12	2%	5	1%	127	25%	517
USF Conde de Oeiras	375	42%	341	38%	11	1%	3	0%	158	18%	888
USF Costa do Estoril	401	44%	325	36%	26	3%	4	0%	155	17%	911
USF Carcavelos	633	51%	380	31%	15	1%	11	1%	202	16%	1241
USF Carnaxide	204	27%	310	41%	31	4%	18	2%	187	25%	750
USF Damião de Góis	173	29%	210	35%	11	2%	6	1%	193	33%	593
USF Dafundo	422	43%	343	35%	28	3%	8	1%	190	19%	991
USF Delta	582	49%	408	34%	16	1%	8	1%	184	15%	1198
USF Descobertas	377	38%	402	41%	30	3%	16	2%	160	16%	985
USF Emergir	233	49%	173	36%	5	1%	3	1%	63	13%	477
USF Fonte de Água	207	41%	213	42%	17	3%	3	1%	63	13%	503
USF Ilumina	172	33%	171	33%	15	3%	12	2%	151	29%	521
USF Jardim dos Plátanos	489	41%	474	39%	21	2%	9	1%	209	17%	1202
USF Kosmus	346	41%	300	36%	11	1%	7	1%	173	21%	837
USF Linha de Algés	298	35%	279	33%	21	2%	14	2%	236	28%	848
USF Linda-a-Velha	349	37%	392	42%	24	3%	11	1%	164	17%	940
USF Lusa	288	37%	298	38%	13	2%	8	1%	174	22%	781
USF Mare	244	35%	269	38%	12	2%	6	1%	169	24%	700
USF Marginal	445	53%	252	30%	6	1%	3	0%	140	17%	846
USF Oeiras	117	25%	200	43%	10	2%	11	2%	128	27%	466
USF Quinta das Lindas	256	33%	271	35%	30	4%	4	1%	205	27%	766
USF Restelo	254	46%	121	22%	7	1%	3	1%	170	31%	555
USF SD Gusmão	239	37%	252	39%	19	3%	7	1%	127	20%	644
USF SJ Estoril	597	52%	385	33%	13	1%	3	0%	154	13%	1152
USF S. Julião	599	52%	373	32%	8	1%	8	1%	161	14%	1149
USF SM Alcabideche	197	38%	204	40%	16	3%	3	1%	92	18%	512
USF Sto Condestável	413	42%	358	37%	15	2%	16	2%	178	18%	980
USF Vila	314	41%	283	37%	19	2%	13	2%	134	18%	763
ULSLO	10168	38%	9532	36%	692	3%	415	2%	5754	22%	26561

Pergunta 13

Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o médico de família dedicou ao seu atendimento?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	95	23%	115	28%	37	9%	57	14%	106	26%	410
UCSP Cascais	538	31%	464	27%	124	7%	225	13%	369	21%	1720
UCSP Paço D'Arcos	182	16%	347	31%	110	10%	196	18%	269	24%	1104
USF Ajuda	422	69%	150	24%	17	3%	13	2%	13	2%	615
USF Alcáis	238	48%	183	37%	36	7%	18	4%	17	3%	492
USF Artemisa	106	40%	118	44%	16	6%	13	5%	14	5%	267
USF Avencas	308	60%	152	29%	17	3%	15	3%	25	5%	517
USF Conde de Oeiras	549	62%	276	31%	28	3%	17	2%	18	2%	888
USF Costa do Estoril	507	56%	287	32%	39	4%	26	3%	52	6%	911
USF Carcavelos	824	66%	329	27%	22	2%	26	2%	40	3%	1241
USF Carnaxide	344	46%	287	38%	40	5%	41	5%	38	5%	750
USF Damião de Góis	356	60%	191	32%	10	2%	6	1%	30	5%	593
USF Dafundo	631	64%	306	31%	17	2%	12	1%	25	3%	991
USF Delta	818	68%	308	26%	27	2%	11	1%	34	3%	1198
USF Descobertas	544	55%	327	33%	55	6%	36	4%	23	2%	985
USF Emergir	324	68%	122	26%	23	5%	6	1%	2	0%	477
USF Fonte de Água	274	54%	177	35%	17	3%	16	3%	19	4%	503
USF Ilumina	233	45%	180	35%	32	6%	32	6%	44	8%	521
USF Jardim dos Plátanos	729	61%	409	34%	30	2%	16	1%	18	1%	1202
USF Kosmus	477	57%	259	31%	38	5%	21	3%	42	5%	837
USF Linha de Algés	456	54%	272	32%	50	6%	27	3%	43	5%	848
USF Linda-a-Velha	529	56%	311	33%	26	3%	20	2%	54	6%	940
USF Lusa	472	60%	234	30%	33	4%	20	3%	22	3%	781
USF Mare	354	51%	252	36%	43	6%	18	3%	33	5%	700
USF Marginal	557	66%	239	28%	24	3%	13	2%	13	2%	846
USF Oeiras	176	38%	212	45%	21	5%	32	7%	25	5%	466
USF Quinta das Lindas	348	45%	267	35%	43	6%	40	5%	68	9%	766
USF Restelo	368	66%	120	22%	8	1%	6	1%	53	10%	555
USF SD Gusmão	321	50%	230	36%	29	5%	35	5%	29	5%	644
USF SJ Estoril	784	68%	313	27%	24	2%	13	1%	18	2%	1152
USF S. Julião	800	70%	292	25%	28	2%	15	1%	14	1%	1149
USF SM Alcabideche	309	60%	161	31%	14	3%	14	3%	14	3%	512
USF Sto Condestável	508	52%	359	37%	48	5%	37	4%	28	3%	980
USF Vila	507	66%	191	25%	11	1%	13	2%	41	5%	763
ULSLO	14481	55%	8249	31%	1126	4%	1093	4%	1612	6%	26561

Pergunta 14

Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados de enfermagem recebidos?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	71	17%	126	31%	17	4%	21	5%	175	43%	410
UCSP Cascais	324	19%	510	30%	92	5%	99	6%	695	40%	1720
UCSP Paço D'Arcos	171	15%	389	35%	51	5%	61	6%	432	39%	1104
USF Ajuda	249	40%	188	31%	7	1%	2	0%	169	27%	615
USF Alcáis	155	32%	208	42%	8	2%	3	1%	118	24%	492
USF Artemisa	77	29%	99	37%	3	1%	4	1%	84	31%	267
USF Avencas	187	36%	166	32%	7	1%	8	2%	149	29%	517
USF Conde de Oeiras	398	45%	305	34%	13	1%	3	0%	169	19%	888
USF Costa do Estoril	392	43%	312	34%	13	1%	4	0%	190	21%	911
USF Carcavelos	598	48%	341	27%	7	1%	12	1%	283	23%	1241
USF Carnaxide	221	29%	290	39%	19	3%	17	2%	203	27%	750
USF Damião de Góis	173	29%	185	31%	8	1%	9	2%	218	37%	593
USF Dafundo	389	39%	347	35%	15	2%	5	1%	235	24%	991
USF Delta	622	52%	337	28%	17	1%	6	1%	216	18%	1198
USF Descobertas	396	40%	347	35%	35	4%	11	1%	196	20%	985
USF Emergir	235	49%	155	32%	2	0%	2	0%	83	17%	477
USF Fonte de Água	200	40%	192	38%	14	3%	4	1%	93	18%	503
USF Ilumina	156	30%	166	32%	13	2%	11	2%	175	34%	521
USF Jardim dos Plátanos	518	43%	429	36%	12	1%	8	1%	235	20%	1202
USF Kosmus	344	41%	263	31%	10	1%	6	1%	214	26%	837
USF Linha de Algés	308	36%	235	28%	15	2%	10	1%	280	33%	848
USF Linda-a-Velha	360	38%	368	39%	22	2%	9	1%	181	19%	940
USF Lusa	295	38%	269	34%	11	1%	4	1%	202	26%	781
USF Mare	245	35%	247	35%	10	1%	4	1%	194	28%	700
USF Marginal	431	51%	226	27%	4	0%	1	0%	184	22%	846
USF Oeiras	130	28%	178	38%	10	2%	8	2%	140	30%	466
USF Quinta das Lindas	236	31%	264	34%	20	3%	8	1%	238	31%	766
USF Restelo	230	41%	105	19%	5	1%	3	1%	212	38%	555
USF SD Gusmão	234	36%	237	37%	15	2%	7	1%	151	23%	644
USF SJ Estoril	598	52%	329	29%	7	1%	3	0%	215	19%	1152
USF S. Julião	600	52%	340	30%	10	1%	6	1%	193	17%	1149
USF SM Alcabideche	216	42%	173	34%	11	2%	3	1%	109	21%	512
USF Sto Condestável	428	44%	311	32%	14	1%	15	2%	212	22%	980
USF Vila	329	43%	244	32%	13	2%	7	1%	170	22%	763
ULSLO	10187	38%	8637	33%	517	2%	377	1%	6843	26%	26561

Pergunta 15

Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados médicos recebidos?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	82	20%	153	37%	41	10%	41	10%	93	23%	410
UCSP Cascais	488	28%	574	33%	174	10%	168	10%	316	18%	1720
UCSP Paço D'Arcos	170	15%	444	40%	138	13%	136	12%	216	20%	1104
USF Ajuda	369	60%	196	32%	19	3%	14	2%	17	3%	615
USF Alcais	213	43%	203	41%	26	5%	18	4%	32	7%	492
USF Artemisa	95	36%	122	46%	18	7%	9	3%	23	9%	267
USF Avencas	268	52%	188	36%	13	3%	14	3%	34	7%	517
USF Conde de Oeiras	511	58%	308	35%	34	4%	13	1%	22	2%	888
USF Costa do Estoril	478	52%	321	35%	36	4%	14	2%	62	7%	911
USF Carcavelos	718	58%	403	32%	28	2%	22	2%	70	6%	1241
USF Carnaxide	304	41%	301	40%	50	7%	32	4%	63	8%	750
USF Damião de Góis	311	52%	222	37%	17	3%	5	1%	38	6%	593
USF Dafundo	556	56%	371	37%	23	2%	11	1%	30	3%	991
USF Delta	765	64%	354	30%	24	2%	8	1%	47	4%	1198
USF Descobertas	505	51%	359	36%	60	6%	24	2%	37	4%	985
USF Emergir	286	60%	160	34%	18	4%	5	1%	8	2%	477
USF Fonte de Água	246	49%	198	39%	26	5%	8	2%	25	5%	503
USF Ilumina	201	39%	207	40%	25	5%	28	5%	60	12%	521
USF Jardim dos Plátanos	673	56%	454	38%	34	3%	14	1%	27	2%	1202
USF Kosmus	438	52%	296	35%	39	5%	15	2%	49	6%	837
USF Linha de Algés	416	49%	298	35%	42	5%	24	3%	68	8%	848
USF Linda-a-Velha	456	49%	383	41%	30	3%	18	2%	53	6%	940
USF Lusa	423	54%	290	37%	27	3%	12	2%	29	4%	781
USF Mare	307	44%	290	41%	28	4%	20	3%	55	8%	700
USF Marginal	524	62%	267	32%	20	2%	8	1%	27	3%	846
USF Oeiras	148	32%	229	49%	34	7%	22	5%	33	7%	466
USF Quinta das Lindas	290	38%	318	42%	45	6%	32	4%	81	11%	766
USF Restelo	337	61%	146	26%	11	2%	6	1%	55	10%	555
USF SD Gusmão	273	42%	284	44%	40	6%	22	3%	25	4%	644
USF SJ Estoril	729	63%	366	32%	26	2%	8	1%	23	2%	1152
USF S. Julião	749	65%	338	29%	23	2%	14	1%	25	2%	1149
USF SM Alcabideche	286	56%	174	34%	21	4%	12	2%	19	4%	512
USF Sto Condestável	443	45%	409	42%	47	5%	36	4%	45	5%	980
USF Vila	438	57%	245	32%	11	1%	17	2%	52	7%	763
ULSLO	13058	49%	9626	36%	1237	5%	833	3%	1807	7%	26561

Pergunta 16

Como classifica a informação fornecida pelo médico ou pelo enfermeiro sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

	Muito útil	% Muito útil	Útil	% Útil	Pouco útil	% Pouco útil	Inútil	% Inútil	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	88	21%	175	43%	42	10%	24	6%	81	20%	410
UCSP Cascais	513	30%	626	36%	149	9%	93	5%	339	20%	1720
UCSP Paço D'Arcos	208	19%	494	45%	129	12%	65	6%	208	19%	1104
USF Ajuda	360	59%	209	34%	13	2%	7	1%	26	4%	615
USF Alcais	204	41%	232	47%	26	5%	5	1%	25	5%	492
USF Artemisa	106	40%	125	47%	10	4%	6	2%	20	7%	267
USF Avencas	276	53%	175	34%	16	3%	11	2%	39	8%	517
USF Conde de Oeiras	515	58%	327	37%	25	3%	5	1%	16	2%	888
USF Costa do Estoril	458	50%	366	40%	33	4%	6	1%	48	5%	911
USF Carcavelos	718	58%	439	35%	29	2%	9	1%	46	4%	1241
USF Carnaxide	300	40%	338	45%	36	5%	15	2%	61	8%	750
USF Damião de Góis	299	50%	232	39%	13	2%	7	1%	42	7%	593
USF Dafundo	560	57%	383	39%	18	2%	7	1%	23	2%	991
USF Delta	712	59%	418	35%	20	2%	10	1%	38	3%	1198
USF Descobertas	479	49%	421	43%	41	4%	10	1%	34	3%	985
USF Emergir	293	61%	154	32%	15	3%	3	1%	12	3%	477
USF Fonte de Água	273	54%	192	38%	15	3%	9	2%	14	3%	503
USF Ilumina	201	39%	217	42%	34	7%	11	2%	58	11%	521
USF Jardim dos Plátanos	658	55%	479	40%	25	2%	8	1%	32	3%	1202
USF Kosmus	422	50%	312	37%	34	4%	12	1%	57	7%	837
USF Linha de Algés	437	52%	314	37%	32	4%	14	2%	51	6%	848
USF Linda-a-Velha	445	47%	415	44%	24	3%	12	1%	44	5%	940
USF Lusa	429	55%	278	36%	27	3%	8	1%	39	5%	781
USF Mare	306	44%	309	44%	30	4%	9	1%	46	7%	700
USF Marginal	501	59%	288	34%	17	2%	5	1%	35	4%	846
USF Oeiras	159	34%	234	50%	30	6%	11	2%	32	7%	466
USF Quinta das Lindas	313	41%	328	43%	37	5%	21	3%	67	9%	766
USF Restelo	330	59%	162	29%	9	2%	3	1%	51	9%	555
USF SD Gusmão	260	40%	305	47%	33	5%	15	2%	31	5%	644
USF SJ Estoril	703	61%	385	33%	27	2%	3	0%	34	3%	1152
USF S. Julião	651	57%	447	39%	20	2%	10	1%	21	2%	1149
USF SM Alcabideche	293	57%	173	34%	18	4%	2	0%	26	5%	512
USF Sto Condestável	459	47%	430	44%	34	3%	22	2%	35	4%	980
USF Vila	444	58%	251	33%	20	3%	6	1%	42	6%	763
ULSLO	12929	49%	10382	39%	1061	4%	458	2%	1731	7%	26561

Pergunta 17

Como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

	Muito Satisfeito	% Muito Satisfeito	Satisfeito	% Satisfeito	Pouco Satisfeito	% Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	% Nada satisfeito	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	64	16%	153	37%	50	12%	38	9%	105	26%	410
UCSP Cascais	379	22%	624	36%	159	9%	170	10%	388	23%	1720
UCSP Paço D'Arcos	129	12%	451	41%	140	13%	120	11%	264	24%	1104
USF Ajuda	287	47%	248	40%	25	4%	10	2%	45	7%	615
USF Alcáis	148	30%	243	49%	39	8%	16	3%	46	9%	492
USF Artemisa	70	26%	141	53%	17	6%	7	3%	32	12%	267
USF Avencas	207	40%	221	43%	25	5%	13	3%	51	10%	517
USF Conde de Oeiras	385	43%	398	45%	43	5%	9	1%	53	6%	888
USF Costa do Estoril	347	38%	421	46%	45	5%	12	1%	86	9%	911
USF Carcavelos	559	45%	526	42%	33	3%	24	2%	99	8%	1241
USF Carnaxide	202	27%	368	49%	58	8%	30	4%	92	12%	750
USF Damião de Góis	228	38%	268	45%	21	4%	11	2%	65	11%	593
USF Dafundo	435	44%	460	46%	27	3%	16	2%	53	5%	991
USF Delta	585	49%	484	40%	32	3%	15	1%	82	7%	1198
USF Descobertas	384	39%	448	45%	47	5%	24	2%	82	8%	985
USF Emergir	227	48%	194	41%	24	5%	7	1%	25	5%	477
USF Fonte de Água	204	41%	231	46%	28	6%	10	2%	30	6%	503
USF Ilumina	145	28%	230	44%	33	6%	26	5%	87	17%	521
USF Jardim dos Plátanos	488	41%	573	48%	42	3%	15	1%	84	7%	1202
USF Kosmus	322	38%	364	43%	49	6%	16	2%	86	10%	837
USF Linha de Algés	324	38%	362	43%	52	6%	29	3%	81	10%	848
USF Linda-a-Velha	327	35%	452	48%	59	6%	20	2%	82	9%	940
USF Lusa	333	43%	345	44%	38	5%	15	2%	50	6%	781
USF Mare	212	30%	335	48%	44	6%	17	2%	92	13%	700
USF Marginal	412	49%	346	41%	25	3%	7	1%	56	7%	846
USF Oeiras	101	22%	248	53%	34	7%	21	5%	62	13%	466
USF Quinta das Lindas	237	31%	361	47%	46	6%	35	5%	87	11%	766
USF Restelo	268	48%	200	36%	11	2%	7	1%	69	12%	555
USF SD Gusmão	199	31%	312	48%	40	6%	30	5%	63	10%	644
USF SJ Estoril	546	47%	511	44%	32	3%	15	1%	48	4%	1152
USF S. Julião	495	43%	462	40%	123	11%	15	1%	54	5%	1149
USF SM Alcabideche	223	44%	219	43%	22	4%	9	2%	39	8%	512
USF Sto Condestável	333	34%	478	49%	58	6%	38	4%	73	7%	980
USF Vila	352	46%	314	41%	19	2%	13	2%	65	9%	763
ULSLO	9805	37%	11677	44%	1521	6%	847	3%	2711	10%	26561

Pergunta 18
Como avalia o modo como os administrativos, enfermeiros e médicos zelam pela sua privacidade?

	Muito Bom	% Muito Bom	Bom	% Bom	Razoável	% Razoável	Mau	% Mau	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	70	17%	151	37%	55	13%	20	5%	114	28%	410
UCSP Cascais	407	24%	523	30%	257	15%	92	5%	441	26%	1720
UCSP Paço D'Arcos	161	15%	407	37%	208	19%	65	6%	263	24%	1104
USF Ajuda	243	40%	232	38%	62	10%	6	1%	72	12%	615
USF Alcáis	137	28%	219	45%	73	15%	17	3%	46	9%	492
USF Artemisa	68	25%	115	43%	32	12%	9	3%	43	16%	267
USF Avencas	166	32%	217	42%	46	9%	11	2%	77	15%	517
USF Conde de Oeiras	356	40%	377	42%	57	6%	4	0%	94	11%	888
USF Costa do Estoril	347	38%	364	40%	75	8%	15	2%	110	12%	911
USF Carcavelos	537	43%	456	37%	74	6%	22	2%	152	12%	1241
USF Carnaxide	163	22%	327	44%	131	17%	26	3%	103	14%	750
USF Damião de Góis	223	38%	236	40%	45	8%	7	1%	82	14%	593
USF Dafundo	414	42%	409	41%	68	7%	12	1%	88	9%	991
USF Delta	530	44%	457	38%	65	5%	15	1%	131	11%	1198
USF Descobertas	367	37%	409	42%	73	7%	24	2%	112	11%	985
USF Emergir	202	42%	182	38%	35	7%	2	0%	56	12%	477
USF Fonte de Água	197	39%	216	43%	38	8%	10	2%	42	8%	503
USF Ilumina	159	31%	209	40%	44	8%	13	2%	96	18%	521
USF Jardim dos Plátanos	451	38%	541	45%	104	9%	18	1%	88	7%	1202
USF Kosmus	338	40%	322	38%	54	6%	17	2%	106	13%	837
USF Linha de Algés	310	37%	316	37%	77	9%	18	2%	127	15%	848
USF Linda-a-Velha	303	32%	386	41%	109	12%	21	2%	121	13%	940
USF Lusa	273	35%	324	41%	72	9%	11	1%	101	13%	781
USF Mare	224	32%	309	44%	56	8%	13	2%	98	14%	700
USF Marginal	402	48%	309	37%	35	4%	8	1%	92	11%	846
USF Oeiras	107	23%	208	45%	66	14%	13	3%	72	15%	466
USF Quinta das Lindas	227	30%	316	41%	82	11%	16	2%	125	16%	766
USF Restelo	258	46%	168	30%	19	3%	4	1%	106	19%	555
USF SD Gusmão	182	28%	276	43%	100	16%	11	2%	75	12%	644
USF SJ Estoril	531	46%	428	37%	79	7%	9	1%	105	9%	1152
USF S. Julião	475	41%	415	36%	65	6%	6	1%	188	16%	1149
USF SM Alcabideche	218	43%	196	38%	35	7%	11	2%	52	10%	512
USF Sto Condestável	327	33%	395	40%	103	11%	23	2%	132	13%	980
USF Vila	328	43%	280	37%	51	7%	14	2%	90	12%	763
ULSLO	9373	35%	10415	39%	2494	9%	569	2%	3710	14%	26561

Pergunta 19

Como avalia a sua satisfação global em relação à sua Unidade de Saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito insatisfeito" e 10 a "muito satisfeito")

	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
UCSP Alcântara	49	12%	24	6%	23	6%	16	4%	37	9%
UCSP Cascais	257	15%	73	4%	79	5%	97	6%	167	10%
UCSP Paço D'Arcos	151	14%	57	5%	97	9%	64	6%	117	11%
USF Ajuda	8	1%	7	1%	9	1%	13	2%	26	4%
USF Alcáis	9	2%	8	2%	11	2%	16	3%	39	8%
USF Artemisa	6	2%	6	2%	14	5%	6	2%	21	8%
USF Avenças	18	3%	3	1%	10	2%	10	2%	33	6%
USF Conde de Oeiras	2	0%	4	0%	13	1%	11	1%	20	2%
USF Costa do Estoril	18	2%	4	0%	14	2%	18	2%	47	5%
USF Carcavelos	16	1%	16	1%	16	1%	19	2%	45	4%
USF Carnaxide	33	4%	22	3%	32	4%	45	6%	63	8%
USF Damião de Góis	9	2%	3	1%	4	1%	8	1%	27	5%
USF Dafundo	8	1%	6	1%	8	1%	14	1%	30	3%
USF Delta	12	1%	4	0%	13	1%	8	1%	31	3%
USF Descobertas	17	2%	12	1%	27	3%	20	2%	63	6%
USF Emergir	1	0%	3	1%	1	0%	12	3%	12	3%
USF Fonte de Água	15	3%	8	2%	7	1%	9	2%	23	5%
USF Ilumina	31	6%	12	2%	15	3%	17	3%	41	8%
USF Jardim dos Plátanos	10	1%	5	0%	8	1%	21	2%	37	3%
USF Kosmus	21	3%	2	0%	5	1%	14	2%	26	3%
USF Linha de Algés	24	3%	12	1%	19	2%	32	4%	50	6%
USF Linda-a-Velha	18	2%	9	1%	17	2%	31	3%	39	4%
USF Lusa	12	2%	5	1%	17	2%	7	1%	35	4%
USF Mare	10	1%	13	2%	19	3%	18	3%	44	6%
USF Marginal	7	1%	3	0%	6	1%	9	1%	17	2%
USF Oeiras	16	3%	5	1%	17	4%	26	6%	31	7%
USF Quinta das Lindas	31	4%	25	3%	22	3%	20	3%	54	7%
USF Restelo	2	0%	4	1%	2	0%	3	1%	7	1%
USF SD Gusmão	16	2%	15	2%	25	4%	24	4%	67	10%
USF SJ Estoril	3	0%	1	0%	6	1%	8	1%	23	2%
USF S. Julião	3	0%	3	0%	13	1%	17	1%	30	3%
USF SM Alcabideche	7	1%	5	1%	6	1%	14	3%	21	4%
USF Sto Condestável	24	2%	10	1%	21	2%	28	3%	66	7%
USF Vila	17	2%	5	1%	10	1%	12	2%	22	3%
ULSLO	881	3%	394	1%	606	2%	687	3%	1411	5%

Pergunta 19

Como avalia a sua satisfação global em relação à sua Unidade de Saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito insatisfeito" e 10 a "muito satisfeito")

	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10	Total
UCSP Alcântara	39	10%	62	15%	66	16%	55	13%	39	10%	410
UCSP Cascais	131	8%	186	11%	314	18%	224	13%	192	11%	1720
UCSP Paço D'Arcos	128	12%	138	13%	183	17%	113	10%	56	5%	1104
USF Ajuda	26	4%	78	13%	170	28%	166	27%	112	18%	615
USF Alcáis	35	7%	75	15%	138	28%	98	20%	63	13%	492
USF Artemisa	19	7%	37	14%	74	28%	52	19%	32	12%	267
USF Avencas	25	5%	67	13%	149	29%	128	25%	74	14%	517
USF Conde de Oeiras	39	4%	105	12%	234	26%	284	32%	176	20%	888
USF Costa do Estoril	43	5%	106	12%	220	24%	247	27%	194	21%	911
USF Carcavelos	55	4%	120	10%	331	27%	366	29%	257	21%	1241
USF Carnaxide	78	10%	121	16%	170	23%	130	17%	56	7%	750
USF Damião de Góis	26	4%	91	15%	164	28%	168	28%	93	16%	593
USF Dafundo	37	4%	104	10%	264	27%	307	31%	213	21%	991
USF Delta	42	4%	119	10%	322	27%	386	32%	261	22%	1198
USF Descobertas	70	7%	125	13%	236	24%	288	29%	127	13%	985
USF Emergir	19	4%	50	10%	107	22%	155	32%	117	25%	477
USF Fonte de Água	20	4%	57	11%	123	24%	117	23%	124	25%	503
USF Ilumina	36	7%	66	13%	136	26%	104	20%	63	12%	521
USF Jardim dos Plátanos	53	4%	146	12%	350	29%	363	30%	209	17%	1202
USF Kosmus	36	4%	84	10%	181	22%	285	34%	183	22%	837
USF Linha de Algés	53	6%	128	15%	193	23%	200	24%	137	16%	848
USF Linda-a-Velha	58	6%	139	15%	270	29%	228	24%	131	14%	940
USF Lusa	49	6%	107	14%	203	26%	211	27%	135	17%	781
USF Mare	45	6%	81	12%	193	28%	172	25%	105	15%	700
USF Marginal	13	2%	55	7%	163	19%	280	33%	293	35%	846
USF Oeiras	45	10%	80	17%	125	27%	90	19%	31	7%	466
USF Quinta das Lindas	50	7%	107	14%	179	23%	172	22%	106	14%	766
USF Restelo	6	1%	38	7%	104	19%	184	33%	205	37%	555
USF SD Gusmão	63	10%	99	15%	146	23%	117	18%	72	11%	644
USF SJ Estoril	25	2%	98	9%	280	24%	358	31%	350	30%	1152
USF S. Julião	34	3%	117	10%	365	32%	307	27%	260	23%	1149
USF SM Alcabideche	25	5%	54	11%	130	25%	147	29%	103	20%	512
USF Sto Condestável	79	8%	181	18%	258	26%	194	20%	119	12%	980
USF Vila	39	5%	80	10%	199	26%	215	28%	164	21%	763
USLSLO	1541	6%	3301	12%	6740	25%	6911	25%	4852	18%	27324

Pergunta 20

Como avalia os serviços prestados pela sua Unidade de Saúde em comparação com o que esperava receber? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a

	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
UCSP Alcântara	53	13%	24	6%	16	4%	30	7%	47	11%
UCSP Cascais	290	17%	69	4%	88	5%	95	6%	167	10%
UCSP Paço D'Arcos	173	16%	70	6%	85	8%	68	6%	132	12%
USF Ajuda	10	2%	7	1%	14	2%	13	2%	40	7%
USF Alcais	13	3%	7	1%	23	5%	12	2%	49	10%
USF Artemisa	7	3%	5	2%	19	7%	11	4%	23	9%
USF Avenças	16	3%	9	2%	11	2%	13	3%	38	7%
USF Conde de Oeiras	5	1%	6	1%	12	1%	13	1%	49	6%
USF Costa do Estoril	19	2%	11	1%	14	2%	25	3%	69	8%
USF Carcavelos	23	2%	17	1%	24	2%	26	2%	52	4%
USF Carnaxide	38	5%	23	3%	43	6%	48	6%	75	10%
USF Damião de Góis	10	2%	6	1%	6	1%	7	1%	34	6%
USF Dafundo	7	1%	6	1%	12	1%	20	2%	44	4%
USF Delta	15	1%	4	0%	10	1%	21	2%	50	4%
USF Descobertas	24	2%	11	1%	28	3%	40	4%	81	8%
USF Emergir	1	0%	4	1%	7	1%	13	3%	16	3%
USF Fonte de Água	16	3%	6	1%	14	3%	17	3%	20	4%
USF Ilumina	32	6%	15	3%	21	4%	24	5%	37	7%
USF Jardim dos Plátanos	15	1%	8	1%	14	1%	31	3%	50	4%
USF Kosmus	23	3%	2	0%	9	1%	18	2%	35	4%
USF Linha de Algés	29	3%	14	2%	22	3%	36	4%	59	7%
USF Linda-a-Velha	18	2%	15	2%	20	2%	32	3%	60	6%
USF Lusa	14	2%	10	1%	11	1%	17	2%	43	6%
USF Mare	21	3%	13	2%	16	2%	21	3%	58	8%
USF Marginal	8	1%	7	1%	10	1%	11	1%	20	2%
USF Oeiras	20	4%	6	1%	20	4%	29	6%	47	10%
USF Quinta das Lindas	38	5%	29	4%	22	3%	31	4%	57	7%
USF Restelo	4	1%	4	1%	3	1%	3	1%	10	2%
USF SD Gusmão	26	4%	25	4%	20	3%	42	7%	67	10%
USF SJ Estoril	6	1%	5	0%	6	1%	14	1%	37	3%
USF S. Julião	7	1%	6	1%	11	1%	24	2%	49	4%
USF SM Alcabideche	11	2%	5	1%	10	2%	13	3%	28	5%
USF Sto Condestável	28	3%	13	1%	28	3%	34	3%	94	10%
USF Vila	16	2%	11	1%	8	1%	12	2%	33	4%
ULSLO	1036	4%	473	2%	677	2%	864	3%	1770	6%

Pergunta 20

Como avalia os serviços prestados pela sua Unidade de Saúde em comparação com o que esperava receber? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito abaixo")

	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10	Total
UCSP Alcântara	36	9%	55	13%	57	14%	43	10%	49	12%	410
UCSP Cascais	108	6%	185	11%	279	16%	216	13%	223	13%	1720
UCSP Paço D'Arcos	108	10%	131	12%	155	14%	110	10%	72	7%	1104
USF Ajuda	43	7%	75	12%	146	24%	142	23%	125	20%	615
USF Alcais	37	8%	77	16%	119	24%	93	19%	62	13%	492
USF Artemisa	24	9%	30	11%	59	22%	56	21%	33	12%	267
USF Avencas	27	5%	75	15%	135	26%	112	22%	81	16%	517
USF Conde de Oeiras	45	5%	94	11%	227	26%	250	28%	187	21%	888
USF Costa do Estoril	40	4%	93	10%	205	23%	221	24%	214	23%	911
USF Carcavelos	64	5%	132	11%	285	23%	334	27%	284	23%	1241
USF Carnaxide	72	10%	103	14%	171	23%	117	16%	60	8%	750
USF Damião de Góis	43	7%	86	15%	141	24%	151	25%	109	18%	593
USF Dafundo	46	5%	98	10%	251	25%	273	28%	234	24%	991
USF Delta	50	4%	125	10%	291	24%	341	28%	291	24%	1198
USF Descobertas	61	6%	117	12%	217	22%	254	26%	152	15%	985
USF Emergir	25	5%	47	10%	108	23%	136	29%	120	25%	477
USF Fonte de Água	28	6%	53	11%	114	23%	106	21%	129	26%	503
USF Ilumina	39	7%	59	11%	115	22%	102	20%	77	15%	521
USF Jardim dos Plátanos	80	7%	149	12%	315	26%	316	26%	224	19%	1202
USF Kosmus	45	5%	88	11%	184	22%	236	28%	197	24%	837
USF Linha de Algés	57	7%	119	14%	187	22%	170	20%	155	18%	848
USF Linda-a-Velha	72	8%	134	14%	247	26%	192	20%	150	16%	940
USF Lusa	56	7%	90	12%	191	24%	198	25%	151	19%	781
USF Mare	43	6%	94	13%	168	24%	154	22%	112	16%	700
USF Marginal	26	3%	54	6%	173	20%	252	30%	285	34%	846
USF Oeiras	47	10%	71	15%	112	24%	77	17%	37	8%	466
USF Quinta das Lindas	52	7%	105	14%	145	19%	160	21%	127	17%	766
USF Restelo	17	3%	32	6%	98	18%	173	31%	211	38%	555
USF SD Gusmão	65	10%	84	13%	126	20%	106	16%	83	13%	644
USF SJ Estoril	38	3%	122	11%	247	21%	334	29%	343	30%	1152
USF S. Julião	45	4%	212	18%	262	23%	276	24%	257	22%	1149
USF SM Alcabideche	28	5%	48	9%	129	25%	135	26%	105	21%	512
USF Sto Condestável	83	8%	148	15%	232	24%	181	18%	139	14%	980
USF Vila	44	6%	76	10%	184	24%	193	25%	186	24%	763
ULSLO	1694	6%	3261	12%	6075	22%	6210	23%	5264	19%	27324

Pergunta 21

Como avalia o desempenho da sua Unidade de Saúde em comparação com o seu ideal de serviço de saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a

	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
UCSP Alcântara	62	15%	31	8%	18	4%	30	7%	48	12%
UCSP Cascais	317	18%	86	5%	106	6%	113	7%	161	9%
UCSP Paço D'Arcos	194	18%	90	8%	99	9%	87	8%	132	12%
USF Ajuda	14	2%	7	1%	16	3%	24	4%	46	7%
USF Alcais	13	3%	21	4%	26	5%	21	4%	48	10%
USF Artemisa	13	5%	8	3%	18	7%	14	5%	20	7%
USF Avenças	21	4%	9	2%	16	3%	21	4%	36	7%
USF Conde de Oeiras	9	1%	14	2%	13	1%	23	3%	53	6%
USF Costa do Estoril	24	3%	16	2%	19	2%	35	4%	65	7%
USF Carcavelos	24	2%	27	2%	28	2%	29	2%	70	6%
USF Carnaxide	48	6%	44	6%	55	7%	48	6%	90	12%
USF Damião de Góis	14	2%	6	1%	9	2%	11	2%	45	8%
USF Dafundo	10	1%	11	1%	16	2%	23	2%	45	5%
USF Delta	15	1%	11	1%	20	2%	24	2%	59	5%
USF Descobertas	30	3%	23	2%	37	4%	42	4%	87	9%
USF Emergir	5	1%	9	2%	6	1%	14	3%	14	3%
USF Fonte de Água	22	4%	11	2%	12	2%	14	3%	24	5%
USF Ilumina	33	6%	20	4%	32	6%	25	5%	41	8%
USF Jardim dos Plátanos	17	1%	8	1%	29	2%	37	3%	66	5%
USF Kosmus	22	3%	12	1%	18	2%	17	2%	47	6%
USF Linha de Algés	34	4%	21	2%	34	4%	40	5%	68	8%
USF Linda-a-Velha	28	3%	13	1%	32	3%	38	4%	73	8%
USF Lusa	19	2%	14	2%	19	2%	20	3%	63	8%
USF Mare	27	4%	19	3%	29	4%	29	4%	62	9%
USF Marginal	10	1%	5	1%	14	2%	16	2%	25	3%
USF Oeiras	27	6%	19	4%	28	6%	35	8%	42	9%
USF Quinta das Lindas	47	6%	28	4%	36	5%	31	4%	79	10%
USF Restelo	5	1%	5	1%	4	1%	4	1%	11	2%
USF SD Gusmão	41	6%	21	3%	35	5%	47	7%	72	11%
USF SJ Estoril	6	1%	8	1%	10	1%	22	2%	45	4%
USF S. Julião	9	1%	12	1%	24	2%	27	2%	53	5%
USF SM Alcabideche	11	2%	7	1%	15	3%	18	4%	28	5%
USF Sto Condestável	40	4%	23	2%	46	5%	55	6%	87	9%
USF Vila	19	2%	8	1%	18	2%	23	3%	43	6%
ULSLO	1230	5%	667	2%	937	3%	1057	4%	1948	7%

Pergunta 21

Como avalia o desempenho da sua Unidade de Saúde em comparação com o seu ideal de serviço de saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito longe")

	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10	Total
UCSP Alcântara	34	8%	49	12%	61	15%	40	10%	37	9%	410
UCSP Cascais	135	8%	182	11%	246	14%	183	11%	191	11%	1720
UCSP Paço D'Arcos	109	10%	135	12%	117	11%	90	8%	51	5%	1104
USF Ajuda	46	7%	83	13%	148	24%	131	21%	100	16%	615
USF Alcais	42	9%	79	16%	113	23%	83	17%	46	9%	492
USF Artemisa	30	11%	42	16%	45	17%	51	19%	26	10%	267
USF Avencas	45	9%	73	14%	131	25%	106	21%	59	11%	517
USF Conde de Oeiras	59	7%	106	12%	209	24%	233	26%	169	19%	888
USF Costa do Estoril	62	7%	109	12%	219	24%	193	21%	169	19%	911
USF Carcavelos	82	7%	179	14%	288	23%	291	23%	223	18%	1241
USF Carnaxide	69	9%	102	14%	144	19%	99	13%	51	7%	750
USF Damião de Góis	54	9%	93	16%	146	25%	123	21%	92	16%	593
USF Dafundo	60	6%	124	13%	266	27%	256	26%	180	18%	991
USF Delta	79	7%	147	12%	305	25%	311	26%	227	19%	1198
USF Descobertas	78	8%	131	13%	215	22%	213	22%	129	13%	985
USF Emergir	24	5%	69	14%	109	23%	119	25%	108	23%	477
USF Fonte de Água	40	8%	51	10%	110	22%	115	23%	104	21%	503
USF Ilumina	44	8%	65	12%	118	23%	83	16%	60	12%	521
USF Jardim dos Plátanos	88	7%	185	15%	306	25%	279	23%	187	16%	1202
USF Kosmus	51	6%	107	13%	200	24%	203	24%	160	19%	837
USF Linha de Algés	74	9%	126	15%	170	20%	162	19%	119	14%	848
USF Linda-a-Velha	103	11%	156	17%	205	22%	177	19%	115	12%	940
USF Lusa	64	8%	104	13%	183	23%	174	22%	121	15%	781
USF Mare	50	7%	95	14%	156	22%	141	20%	92	13%	700
USF Marginal	27	3%	74	9%	190	22%	243	29%	242	29%	846
USF Oeiras	58	12%	66	14%	98	21%	63	14%	30	6%	466
USF Quinta das Lindas	55	7%	109	14%	156	20%	128	17%	97	13%	766
USF Restelo	24	4%	48	9%	125	23%	151	27%	178	32%	555
USF SD Gusmão	60	9%	81	13%	122	19%	99	15%	66	10%	644
USF SJ Estoril	58	5%	124	11%	276	24%	305	26%	298	26%	1152
USF S. Julião	65	6%	136	12%	342	30%	255	22%	226	20%	1149
USF SM Alcabideche	41	8%	55	11%	118	23%	121	24%	98	19%	512
USF Sto Condestável	113	12%	148	15%	205	21%	157	16%	106	11%	980
USF Vila	42	6%	108	14%	177	23%	169	22%	156	20%	763
ULSLO	2065	8%	3541	13%	6019	22%	5547	20%	4313	16%	27324

Pergunta 22

Recomendaria a sua Unidade de Saúde aos seus familiares e amigos?

	Sim, com toda a certeza	% Sim, com toda a certeza	Provavelmente Sim	% Provavelmente Sim	Provavelmente não	% Provavelmente não	Não	% Não	Não sei / Não respondo	% Não sei / Não respondo	Total
UCSP Alcântara	119	29%	120	29%	56	14%	80	20%	35	9%	410
UCSP Cascais	533	31%	499	29%	230	13%	302	18%	156	9%	1720
UCSP Paço D'Arcos	221	20%	357	32%	194	18%	252	23%	80	7%	1104
USF Ajuda	360	59%	194	32%	24	4%	19	3%	18	3%	615
USF Alcáiss	219	45%	178	36%	38	8%	34	7%	23	5%	492
USF Artemisa	106	40%	101	38%	30	11%	17	6%	13	5%	267
USF Avencas	269	52%	165	32%	31	6%	25	5%	27	5%	517
USF Conde de Oeiras	628	71%	204	23%	32	4%	12	1%	12	1%	888
USF Costa do Estoril	561	62%	259	28%	34	4%	32	4%	25	3%	911
USF Carcavelos	815	66%	320	26%	42	3%	44	4%	20	2%	1241
USF Carnaxide	266	35%	289	39%	92	12%	71	9%	32	4%	750
USF Damião de Góis	342	58%	200	34%	22	4%	17	3%	12	2%	593
USF Dafundo	686	69%	238	24%	31	3%	21	2%	15	2%	991
USF Delta	865	72%	262	22%	28	2%	22	2%	21	2%	1198
USF Descobertas	560	57%	287	29%	76	8%	37	4%	25	3%	985
USF Emergir	337	71%	108	23%	11	2%	11	2%	10	2%	477
USF Fonte de Água	304	60%	135	27%	26	5%	19	4%	19	4%	503
USF Ilumina	235	45%	175	34%	47	9%	41	8%	23	4%	521
USF Jardim dos Plátanos	809	67%	310	26%	36	3%	22	2%	25	2%	1202
USF Kosmus	556	66%	217	26%	24	3%	20	2%	20	2%	837
USF Linha de Algés	438	52%	269	32%	69	8%	46	5%	26	3%	848
USF Linda-a-Velha	488	52%	326	35%	55	6%	36	4%	35	4%	940
USF Lusa	471	60%	226	29%	36	5%	24	3%	24	3%	781
USF Mare	369	53%	223	32%	47	7%	31	4%	30	4%	700
USF Marginal	674	80%	129	15%	23	3%	8	1%	12	1%	846
USF Oeiras	188	40%	175	38%	46	10%	37	8%	20	4%	466
USF Quinta das Lindas	355	46%	243	32%	69	9%	60	8%	39	5%	766
USF Restelo	458	83%	74	13%	7	1%	7	1%	9	2%	555
USF SD Gusmão	261	41%	234	36%	80	12%	44	7%	25	4%	644
USF SJ Estoril	883	77%	230	20%	17	1%	12	1%	10	1%	1152
USF S. Julião	853	74%	242	21%	29	3%	11	1%	14	1%	1149
USF SM Alcabideche	310	61%	145	28%	31	6%	11	2%	15	3%	512
USF Sto Condestável	469	48%	366	37%	73	7%	47	5%	25	3%	980
USF Vila	493	65%	195	26%	34	4%	22	3%	19	2%	763
ULSLO	15501	57%	7695	28%	1720	6%	1494	5%	914	3%	27324

Pergunta 25					
Género					
	Feminino	% Feminino	Masculino	% Masculino	Total
UCSP Alcântara	232	60%	152	40%	384
UCSP Cascais	939	58%	674	42%	1613
UCSP Paço D'Arcos	614	60%	412	40%	1026
USF Ajuda	368	64%	209	36%	577
USF Alcais	289	63%	170	37%	459
USF Artemisa	149	61%	94	39%	243
USF Avenças	284	59%	198	41%	482
USF Conde de Oeiras	522	62%	318	38%	840
USF Costa do Estoril	505	60%	341	40%	846
USF Carcavelos	633	55%	520	45%	1153
USF Carnaxide	418	60%	280	40%	698
USF Damião de Góis	370	67%	186	33%	556
USF Dafundo	560	61%	363	39%	923
USF Delta	711	64%	407	36%	1118
USF Descobertas	539	59%	376	41%	915
USF Emergir	266	59%	184	41%	450
USF Fonte de Água	283	60%	188	40%	471
USF Ilumina	295	61%	187	39%	482
USF Jardim dos Plátanos	660	59%	457	41%	1117
USF Kosmus	429	55%	344	45%	773
USF Linha de Algés	466	60%	315	40%	781
USF Linda-a-Velha	515	59%	351	41%	866
USF Lusa	449	60%	296	40%	745
USF Mare	383	59%	269	41%	652
USF Marginal	453	57%	336	43%	789
USF Oeiras	244	57%	187	43%	431
USF Quinta das Lindas	433	61%	280	39%	713
USF Restelo	317	60%	212	40%	529
USF SD Gusmão	383	64%	212	36%	595
USF SJ Estoril	628	58%	449	42%	1077
USF S. Julião	710	65%	388	35%	1098
USF SM Alcabideche	283	59%	198	41%	481
USF Sto Condestável	536	60%	360	40%	896
USF Vila	409	58%	301	42%	710
ULSLO	15275	60%	10214	40%	25489

Pergunta 26

Habilitações Literárias

	Ensino primário	% Ensino primário	Ensino secundário	% Ensino secundário	Ensino superior - Bacharelato	% Ensino superior - Bacharelato	Ensino superior - Licenciatura	% Ensino superior - Licenciatura	Ensino superior - Mestrado ou Doutoramento	% Ensino superior - Mestrado ou Doutoramento	Total
UCSP Alcântara	7	2%	80	21%	53	14%	108	28%	133	35%	381
UCSP Cascais	40	3%	440	28%	257	16%	504	32%	358	22%	1599
UCSP Paço D'Arcos	18	2%	308	30%	125	12%	338	33%	228	22%	1017
USF Ajuda	34	6%	210	36%	45	8%	188	32%	102	18%	579
USF Alcáiss	21	5%	210	46%	31	7%	135	30%	57	13%	454
USF Artemisa	7	3%	104	43%	20	8%	69	28%	44	18%	244
USF Avencas	13	3%	148	31%	62	13%	170	35%	87	18%	480
USF Conde de Oeiras	18	2%	293	35%	78	9%	280	34%	164	20%	833
USF Costa do Estoril	19	2%	291	34%	89	11%	290	34%	156	18%	845
USF Carcavelos	14	1%	370	32%	151	13%	409	36%	208	18%	1152
USF Carnaxide	15	2%	260	37%	62	9%	240	34%	119	17%	696
USF Damião de Góis	27	5%	170	31%	59	11%	190	35%	104	19%	550
USF Dafundo	13	1%	320	35%	94	10%	292	31%	208	22%	927
USF Delta	20	2%	357	32%	88	8%	450	40%	208	19%	1123
USF Descobertas	17	2%	260	29%	70	8%	357	39%	204	22%	908
USF Emergir	11	2%	165	37%	42	9%	178	40%	53	12%	449
USF Fonte de Água	20	4%	205	44%	44	10%	130	28%	62	13%	461
USF Ilumina	13	3%	180	37%	51	11%	168	35%	72	15%	484
USF Jardim dos Plátanos	19	2%	344	31%	103	9%	439	39%	215	19%	1120
USF Kosmus	24	3%	258	33%	79	10%	290	38%	121	16%	772
USF Linha de Algés	12	2%	209	27%	70	9%	293	37%	203	26%	787
USF Linda-a-Velha	21	2%	285	33%	91	10%	310	36%	164	19%	871
USF Lusa	20	3%	257	34%	61	8%	288	39%	121	16%	747
USF Mare	17	3%	226	35%	77	12%	204	31%	124	19%	648
USF Marginal	19	2%	260	33%	86	11%	272	34%	153	19%	790
USF Oeiras	17	4%	154	35%	39	9%	149	34%	78	18%	437
USF Quinta das Lindas	19	3%	277	39%	58	8%	224	32%	128	18%	706
USF Restelo	12	2%	94	18%	53	10%	205	39%	167	31%	531
USF SD Gusmão	25	4%	250	42%	46	8%	190	32%	85	14%	596
USF SJ Estoril	28	3%	364	34%	114	11%	378	35%	186	17%	1070
USF S. Julião	17	2%	354	32%	97	9%	364	33%	265	24%	1097
USF SM Alcabideche	15	3%	234	49%	31	6%	145	30%	52	11%	477
USF Sto Condestável	17	2%	275	31%	93	10%	302	34%	209	23%	896
USF Vila	21	3%	228	33%	78	11%	252	36%	120	17%	699
ULSLO	630	2%	8440	33%	2597	10%	8801	35%	4958	19%	25426

Pergunta 27
Profissão

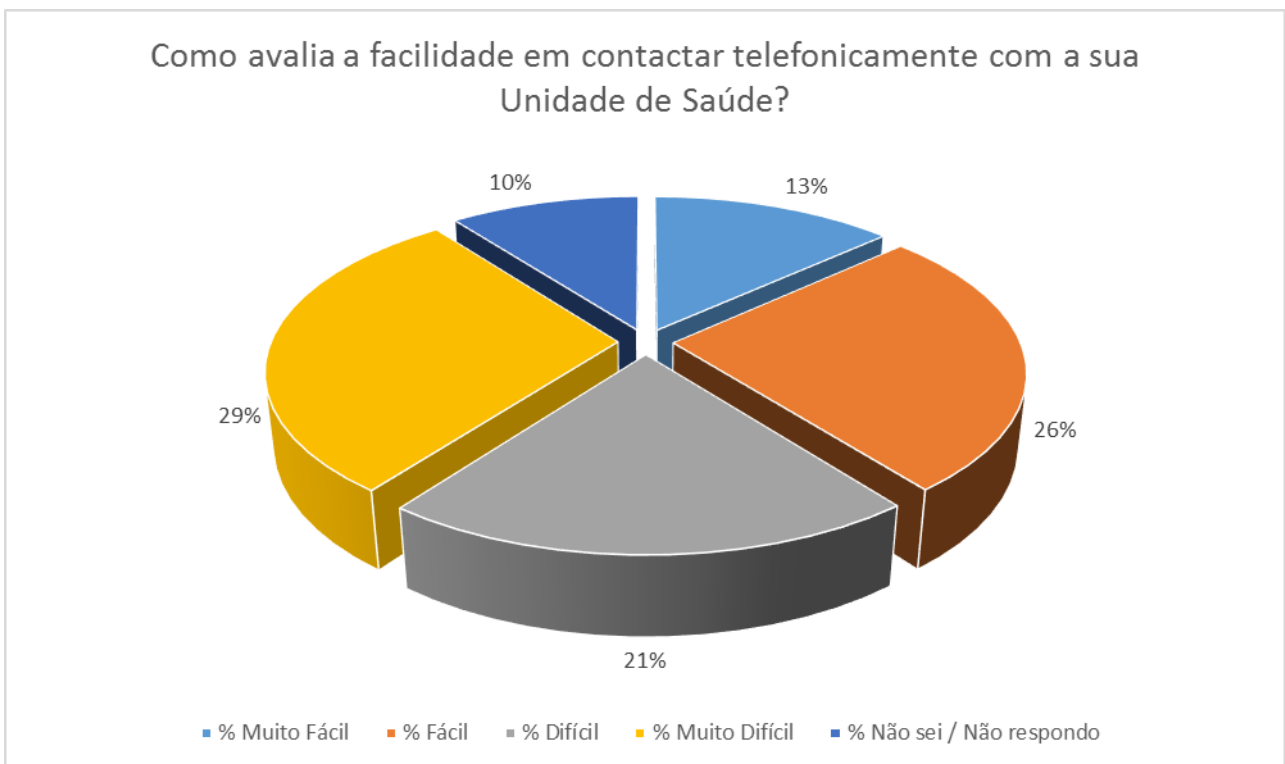
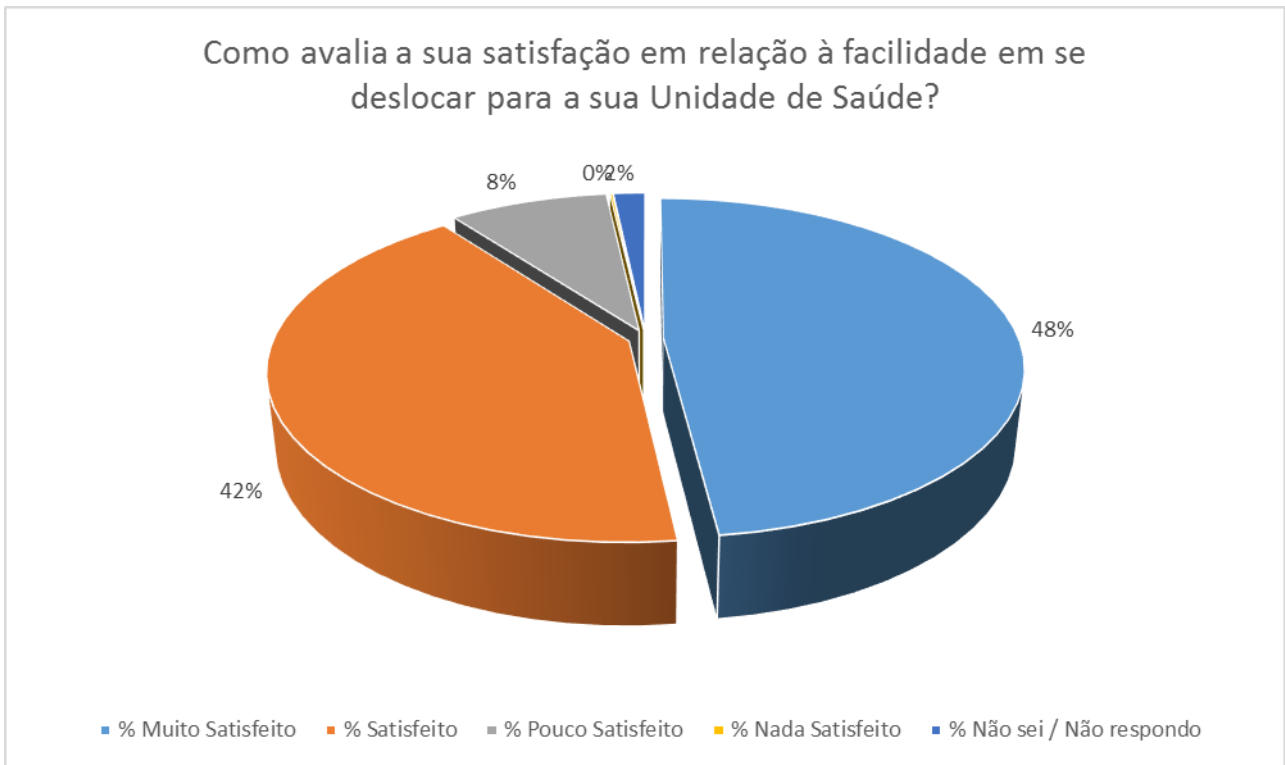
	Profissões das Forças Armadas	% Profissões das Forças Armadas	Representantes do poder legislativo e de órgãos	% Representantes do poder legislativo e de	Especialistas das atividades intelectuais e científicas	% Especialistas das atividades intelectuais e científicas	Técnicos e profissões de nível intermédio	% Técnicos e profissões de nível intermédio	Pessoal administrativo	% Pessoal administrativo	Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e	% Trabalhadores dos serviços pessoais, de
UCSP Alcântara	7	2%	17	5%	104	28%	62	17%	43	12%	11	3%
UCSP Cascais	17	1%	66	4%	277	18%	236	15%	190	12%	58	4%
UCSP Paço D'Arcos	10	1%	40	4%	192	19%	176	18%	118	12%	39	4%
USF Ajuda	9	2%	25	4%	117	21%	106	19%	69	12%	17	3%
USF Alcais	5	1%	17	4%	67	15%	82	19%	60	14%	11	2%
USF Artemisa	1	0%	15	6%	36	15%	64	27%	26	11%	10	4%
USF Avenças	9	2%	23	5%	90	20%	96	21%	37	8%	14	3%
USF Conde de Oeiras	8	1%	35	4%	179	22%	155	19%	98	12%	24	3%
USF Costa do Estoril	9	1%	47	6%	145	18%	163	20%	85	10%	19	2%
USF Carcavelos	19	2%	72	6%	221	20%	217	19%	111	10%	33	3%
USF Carnaxide	3	0%	38	6%	115	17%	150	22%	95	14%	21	3%
USF Damião de Góis	7	1%	41	8%	91	17%	94	18%	48	9%	20	4%
USF Dafundo	9	1%	54	6%	193	22%	177	20%	116	13%	23	3%
USF Delta	13	1%	46	4%	211	20%	240	22%	103	10%	41	4%
USF Descobertas	8	1%	68	8%	203	23%	187	21%	87	10%	17	2%
USF Emergir	6	1%	20	5%	91	21%	98	23%	67	16%	13	3%
USF Fonte de Água	7	2%	22	5%	49	11%	95	21%	47	11%	25	6%
USF Ilumina	7	2%	24	5%	77	17%	88	19%	67	14%	29	6%
USF Jardim dos Plátanos	16	1%	78	7%	227	21%	236	22%	91	8%	32	3%
USF Kosmus	14	2%	34	5%	163	22%	117	16%	69	9%	18	2%
USF Linha de Algés	15	2%	51	7%	182	24%	134	18%	79	10%	25	3%
USF Linda-a-Velha	9	1%	65	8%	177	21%	165	20%	99	12%	24	3%
USF Lusa	9	1%	36	5%	142	20%	173	24%	94	13%	22	3%
USF Mare	7	1%	31	5%	125	20%	115	18%	77	12%	12	2%
USF Marginal	5	1%	34	4%	151	20%	153	20%	74	10%	17	2%
USF Oeiras	4	1%	19	5%	72	17%	87	21%	43	10%	14	3%
USF Quinta das Lindas	5	1%	30	4%	130	19%	184	27%	99	14%	15	2%
USF Restelo	1	0%	48	9%	129	25%	87	17%	39	8%	5	1%
USF SD Gusmão	8	1%	29	5%	97	17%	118	20%	78	14%	23	4%
USF SJ Estoril	18	2%	76	7%	175	17%	205	20%	103	10%	34	3%
USF S. Julião	6	1%	36	3%	303	29%	210	20%	122	12%	28	3%
USF SM Alcabideche	15	3%	234	49%	31	6%	145	30%	52	11%	477	42%
USF Sto Condestável	4	0%	47	5%	207	24%	157	18%	94	11%	30	3%
USF Vila	5	1%	44	6%	128	19%	115	17%	69	10%	16	2%
ULSLO	295	1%	1562	6%	4897	19%	4887	19%	2749	11%	1217	5%

Pergunta 27

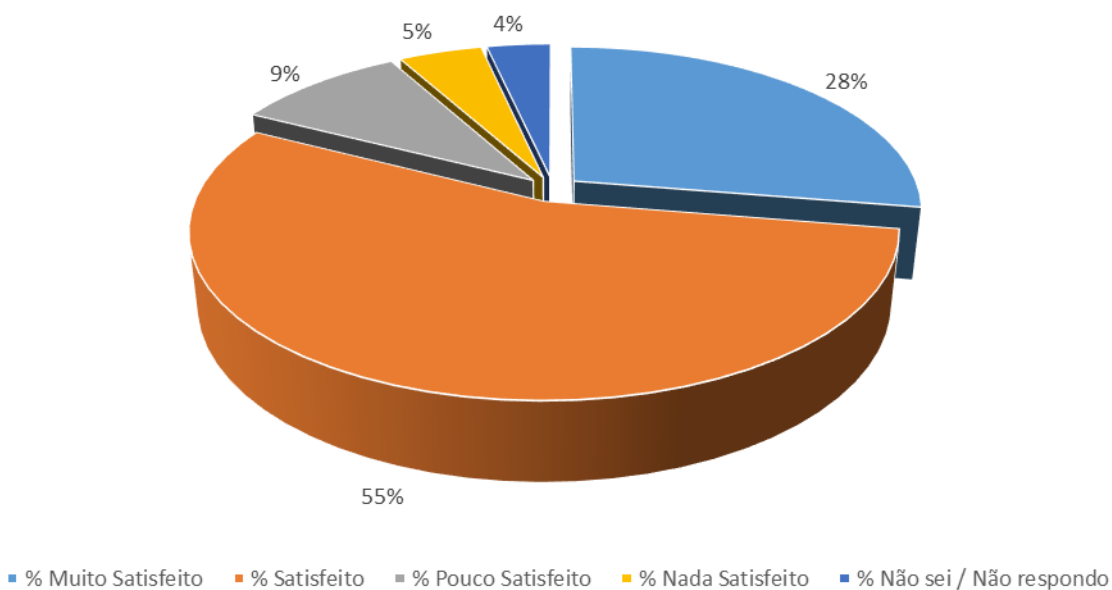
Profissão

	Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura	% Agricultores e trabalhadores qualificados	Trabalhadores s qualificados da indústria, construção e	% Trabalhadores qualificados da indústria,	Operadores de instalações e máquinas e	% Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores	Trabalhadores s não qualificados	% Trabalhadores não qualificados	Outra situação (Estudante, reformado,	% Outra situação (Estudante, reformado,	Total
UCSP Alcântara	1	0%	12	3%	0	0%	8	2%	107	29%	372
UCSP Cascais	7	0%	57	4%	11	1%	42	3%	584	38%	1545
UCSP Paço D'Arcos	4	0%	35	4%	4	0%	16	2%	355	36%	989
USF Ajuda	1	0%	13	2%	3	1%	8	1%	193	34%	561
USF Alcais	0	0%	14	3%	1	0%	13	3%	173	39%	443
USF Artemisa	1	0%	8	3%	1	0%	3	1%	73	31%	238
USF Avencas	0	0%	14	3%	1	0%	3	1%	172	37%	459
USF Conde de Oeiras	2	0%	17	2%	3	0%	12	1%	278	34%	811
USF Costa do Estoril	5	1%	16	2%	3	0%	20	2%	308	38%	820
USF Carcavelos	3	0%	20	2%	9	1%	9	1%	405	36%	1119
USF Carnaxide	0	0%	11	2%	1	0%	9	1%	232	34%	675
USF Damião de Góis	1	0%	13	2%	0	0%	11	2%	207	39%	533
USF Dafundo	2	0%	26	3%	8	1%	17	2%	256	29%	881
USF Delta	1	0%	24	2%	4	0%	14	1%	373	35%	1070
USF Descobertas	0	0%	19	2%	4	0%	13	1%	267	31%	873
USF Emergir	1	0%	11	3%	4	1%	5	1%	116	27%	432
USF Fonte de Água	0	0%	16	4%	5	1%	6	1%	174	39%	446
USF Ilumina	1	0%	13	3%	0	0%	10	2%	149	32%	465
USF Jardim dos Plátanos	4	0%	26	2%	3	0%	8	1%	360	33%	1081
USF Kosmus	1	0%	21	3%	2	0%	14	2%	293	39%	746
USF Linha de Algés	1	0%	18	2%	6	1%	10	1%	240	32%	761
USF Linda-a-Velha	2	0%	20	2%	1	0%	11	1%	272	32%	845
USF Lusa	3	0%	18	2%	1	0%	12	2%	218	30%	728
USF Mare	0	0%	21	3%	3	0%	8	1%	232	37%	631
USF Marginal	3	0%	15	2%	5	1%	12	2%	291	38%	760
USF Oeiras	1	0%	13	3%	0	0%	5	1%	163	39%	421
USF Quinta das Lindas	1	0%	18	3%	4	1%	10	1%	189	28%	685
USF Restelo	1	0%	20	4%	0	0%	7	1%	180	35%	517
USF SD Gusmão	0	0%	17	3%	2	0%	7	1%	197	34%	576
USF SJ Estoril	6	1%	26	3%	2	0%	17	2%	366	36%	1028
USF S. Julião	5	0%	24	2%	2	0%	12	1%	307	29%	1055
USF SM Alcabideche	1	0%	16	1%	2	0%	7	1%	161	14%	1141
USF Sto Condestável	3	0%	22	3%	3	0%	7	1%	292	34%	866
USF Vila	1	0%	13	2%	1	0%	9	1%	276	41%	677
ULSLO	63	0%	647	3%	99	0%	375	1%	8459	34%	25250

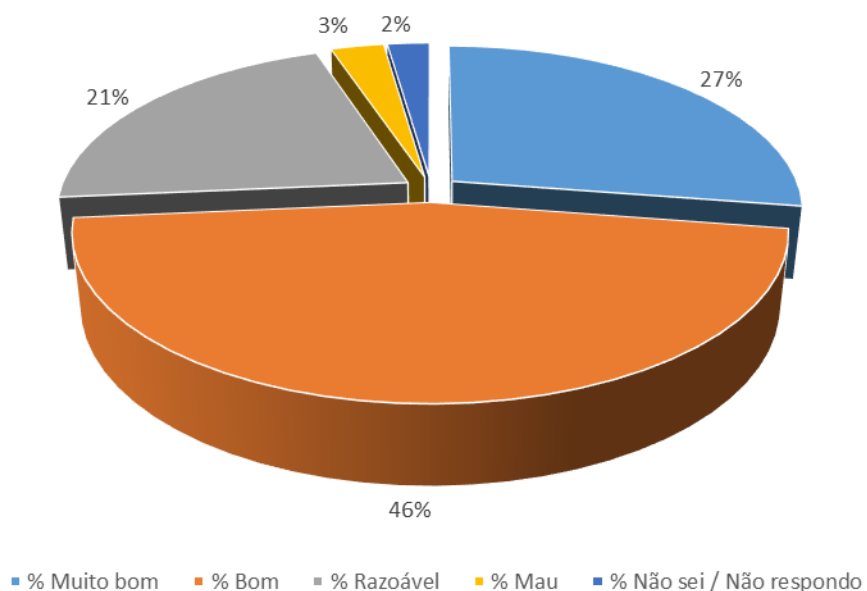
7. Gráficos de Resultados:



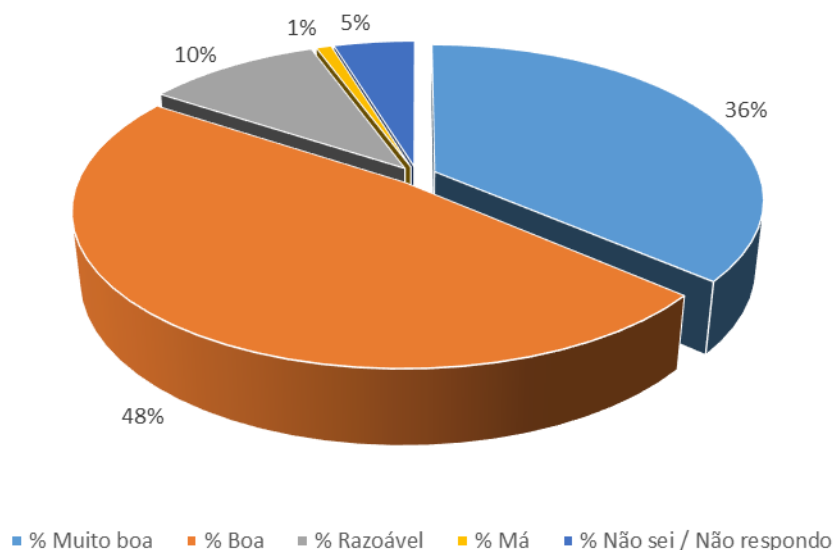
Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela sua Unidade de Saúde para os serviços que lhe são prestados?



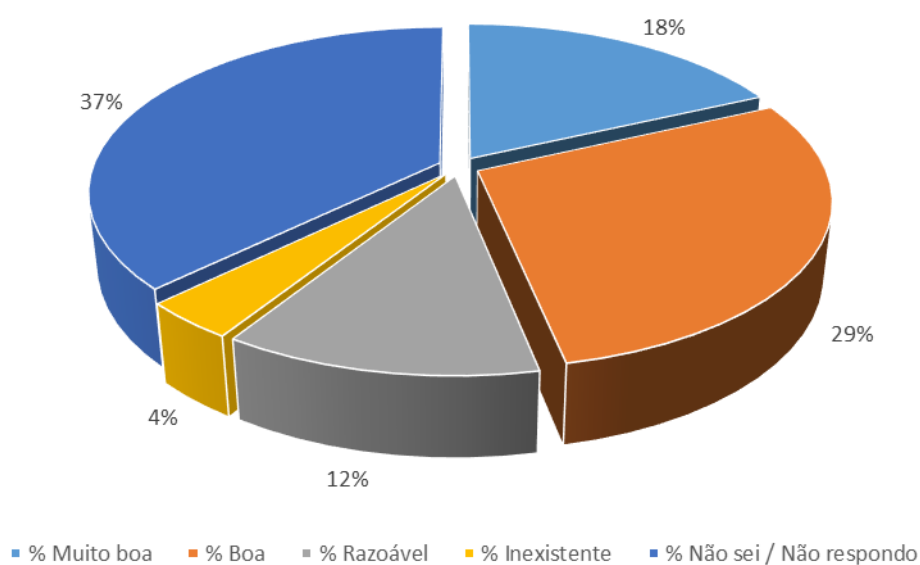
Como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da sua Unidade de Saúde?



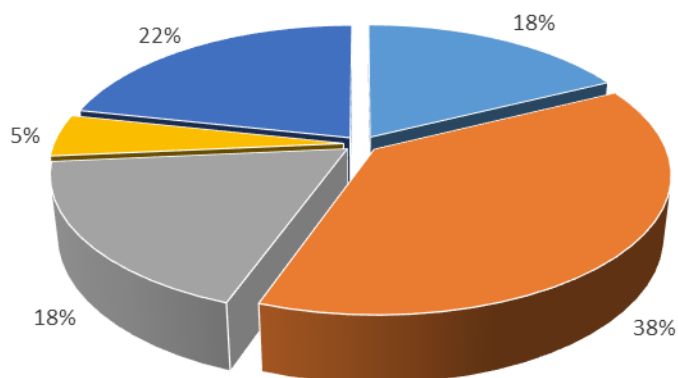
Como considera a limpeza das instalações da sua Unidade de Saúde?



Como avalia a resposta da sua Unidade de Saúde aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?

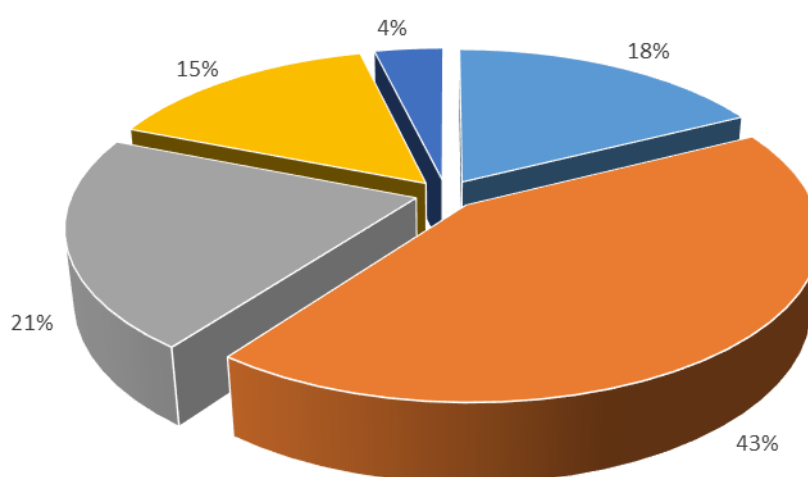


Como classifica a forma como a sua Unidade de Saúde divulga os tipos de cuidados que oferece (por exemplo vacinação, consultas médicas, consultas de enfermagem, rastreio de certos tipos de cancro, cuidados a grávidas, cuidados a crianças e domicílios)?



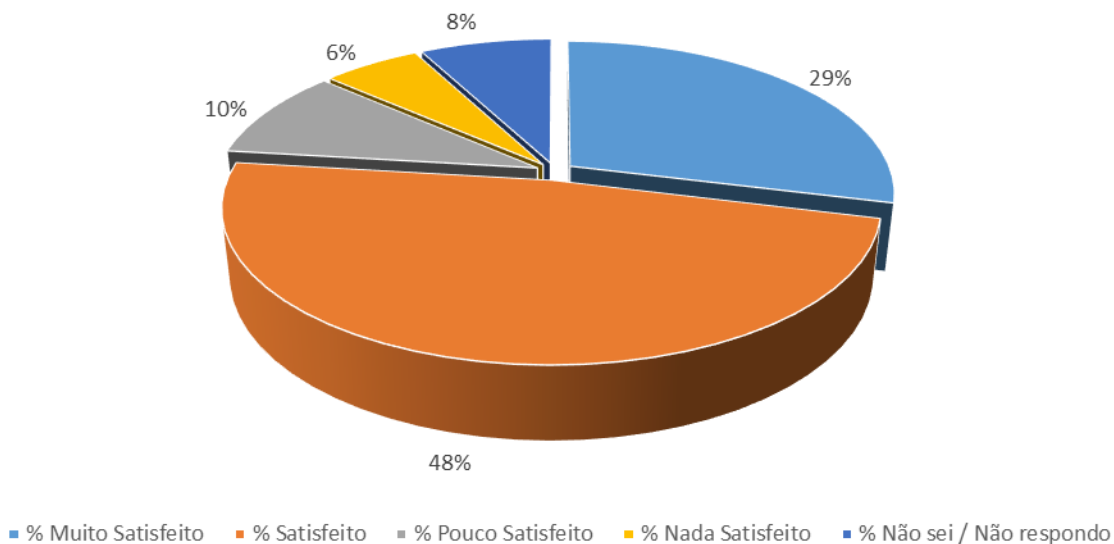
■ % Muito Clara ■ % Clara ■ % Pouco Clara ■ % Confusa ■ % Não sei / Não respondo

Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?

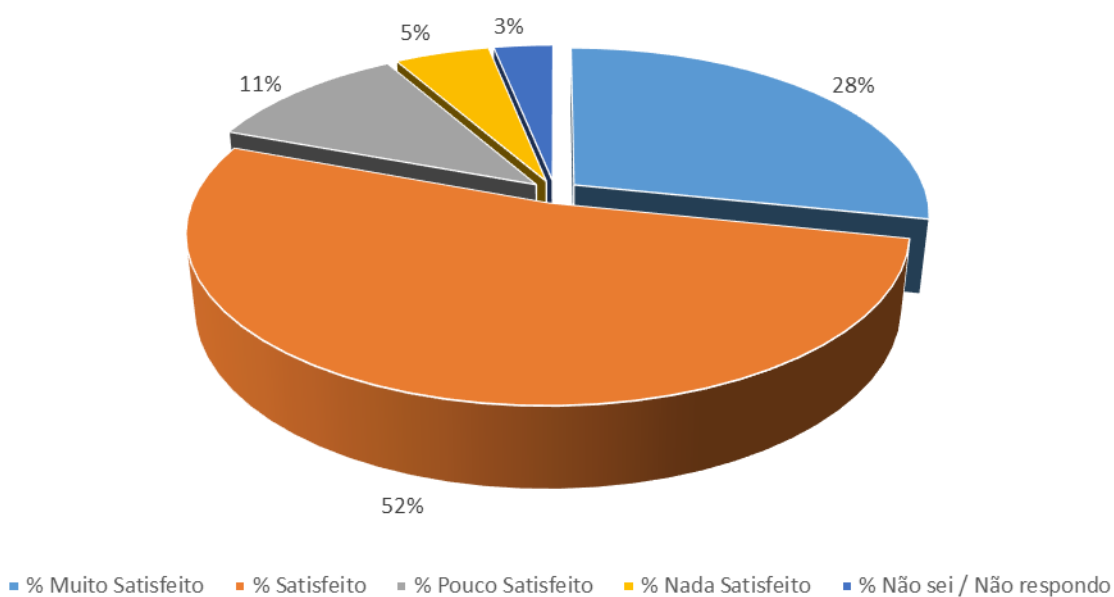


■ % Muito Satisfeito ■ % Satisfeito ■ % Pouco Satisfeito ■ % Nada Satisfeito ■ % Não sei / Não respondo

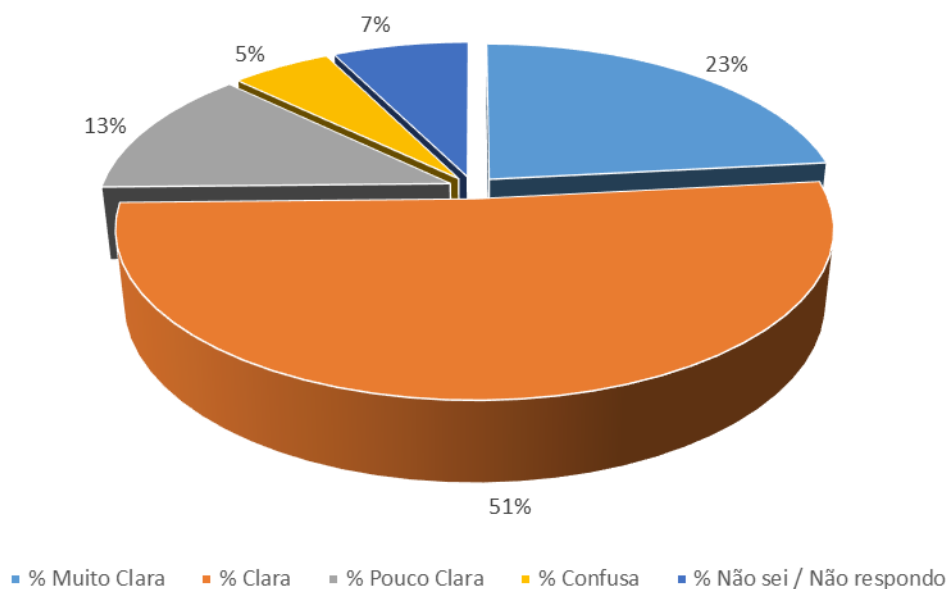
Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?



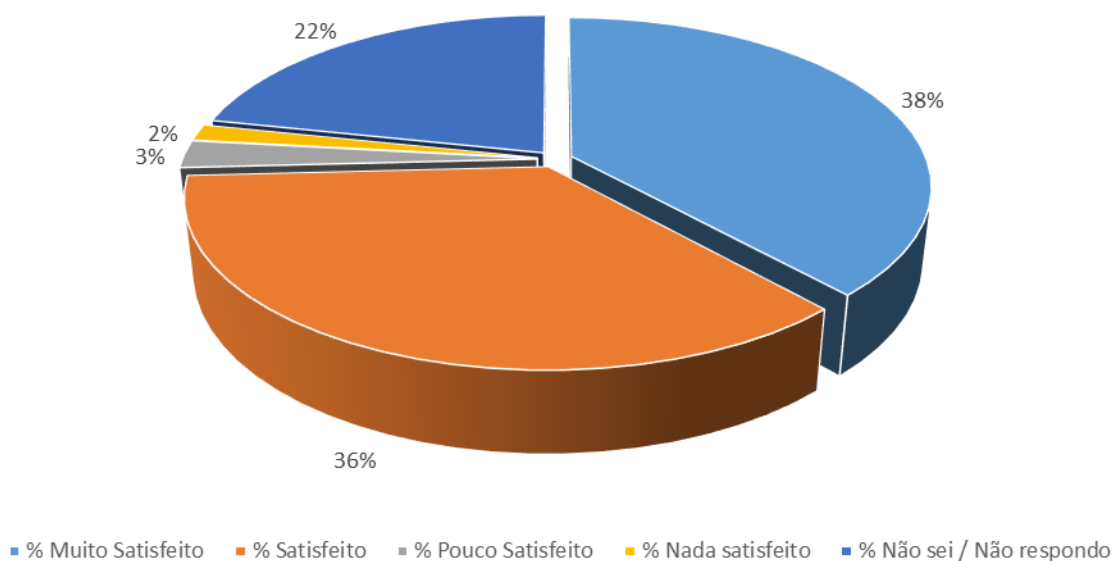
Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?



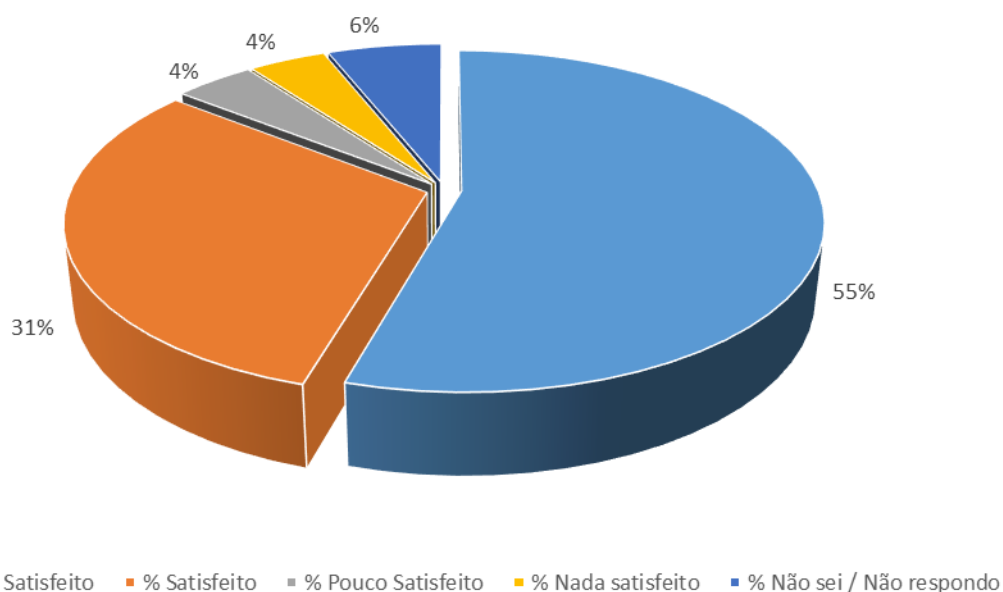
Como classifica a informação fornecida pelos serviços administrativos da sua Unidade de Saúde?



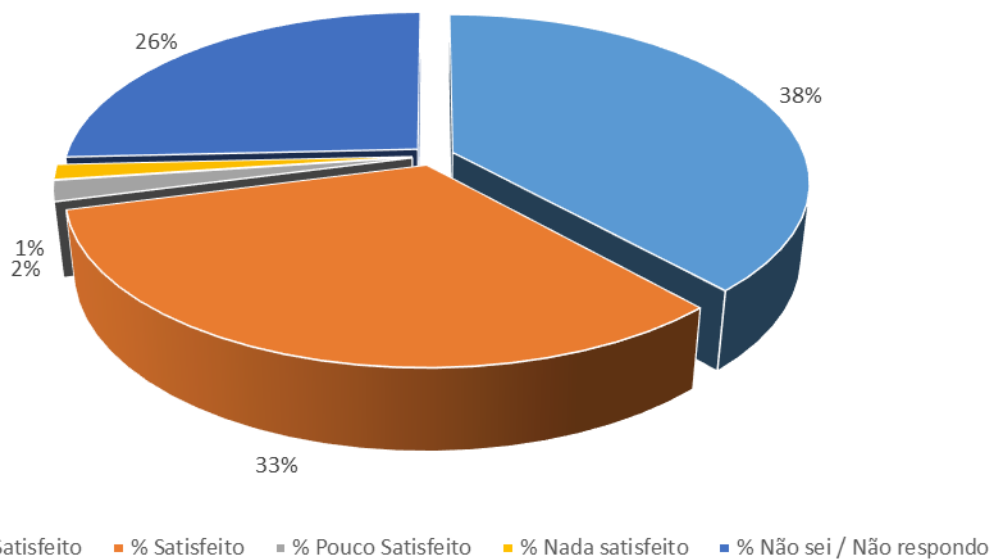
Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro dedicou ao seu atendimento?



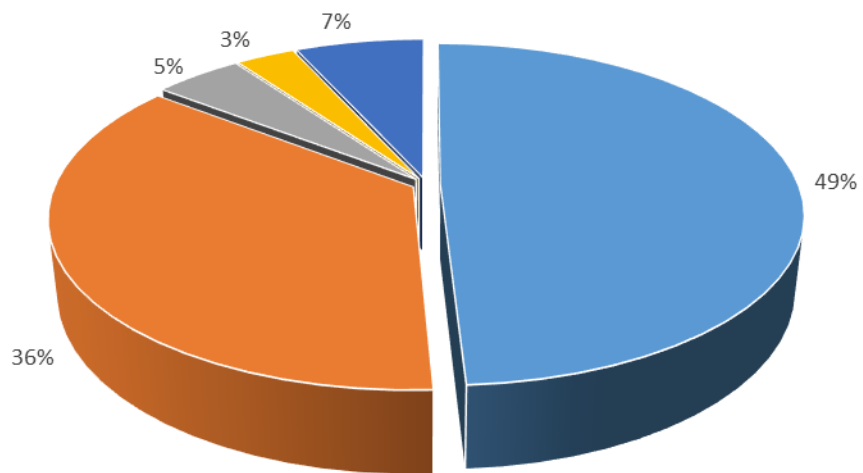
Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o médico de família dedicou ao seu atendimento?



Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados de enfermagem recebidos?

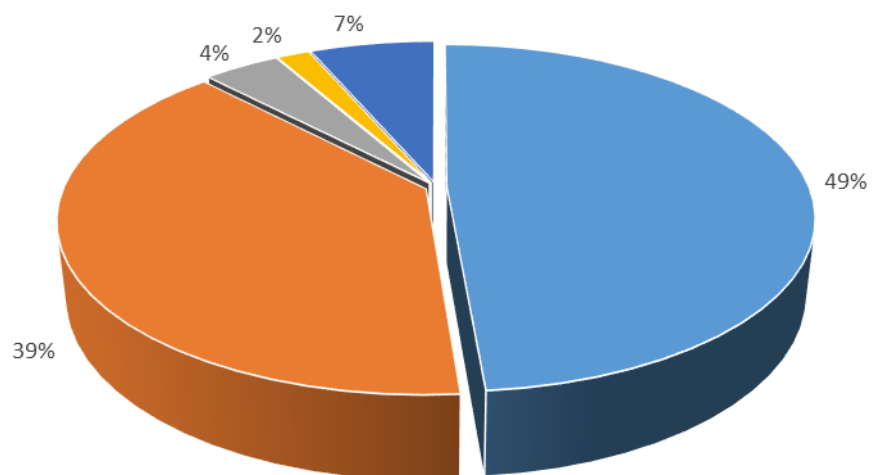


Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados médicos recebidos?



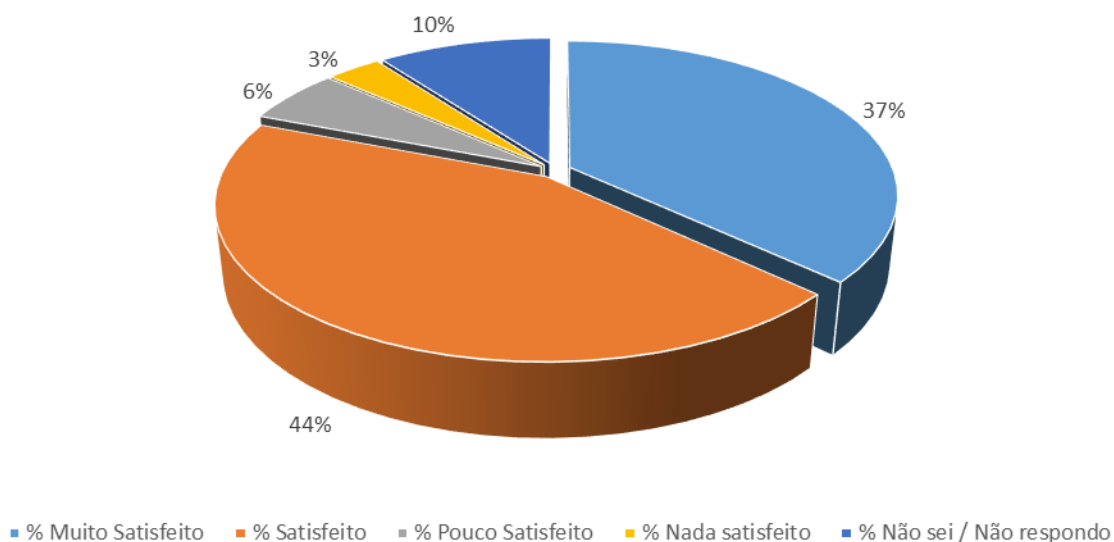
■ % Muito Satisfeito ■ % Satisfeito ■ % Pouco Satisfeito ■ % Nada satisfeito ■ % Não sei / Não respondo

Como classifica a informação fornecida pelo médico ou pelo enfermeiro sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

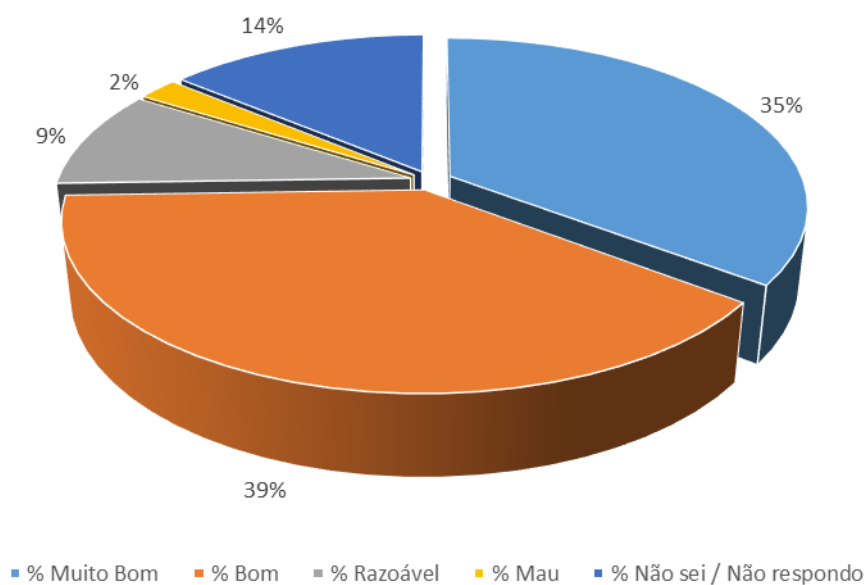


■ % Muito útil ■ % Útil ■ % Pouco útil ■ % Inútil ■ % Não sei / Não respondo

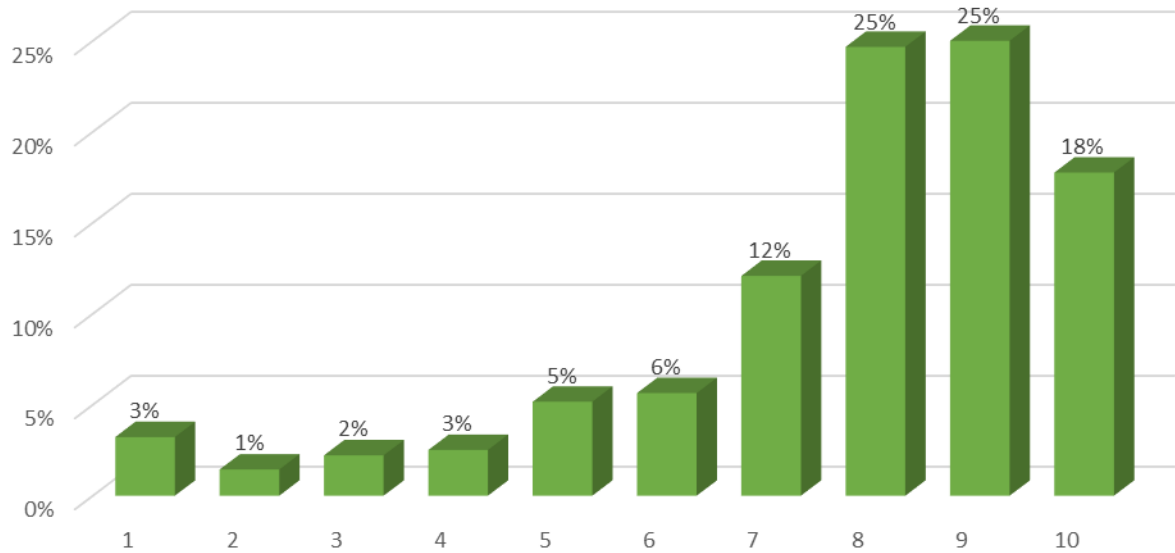
Como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?



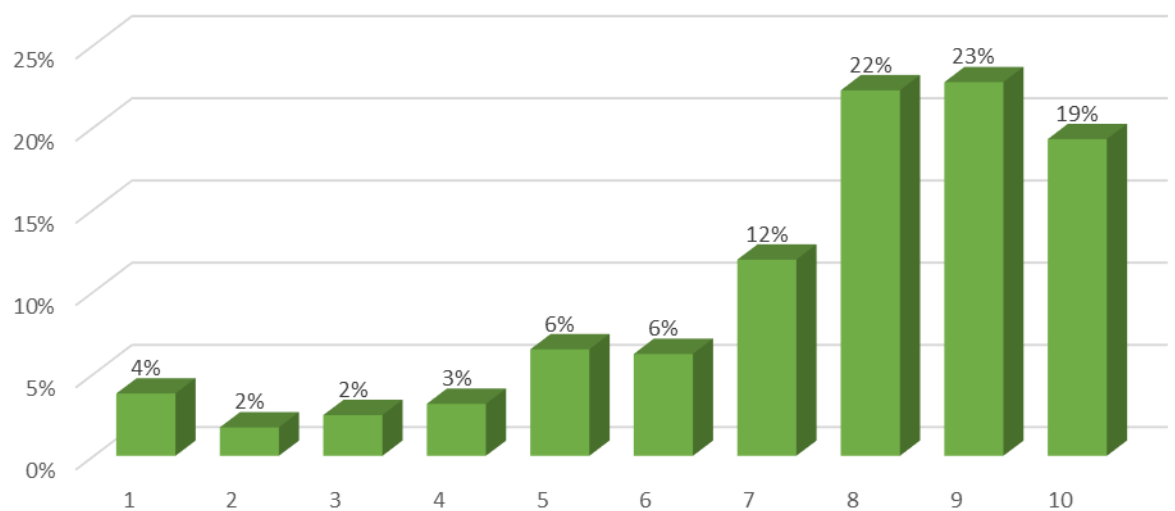
Como avalia o modo como os administrativos, enfermeiros e médicos zelam pela sua privacidade?



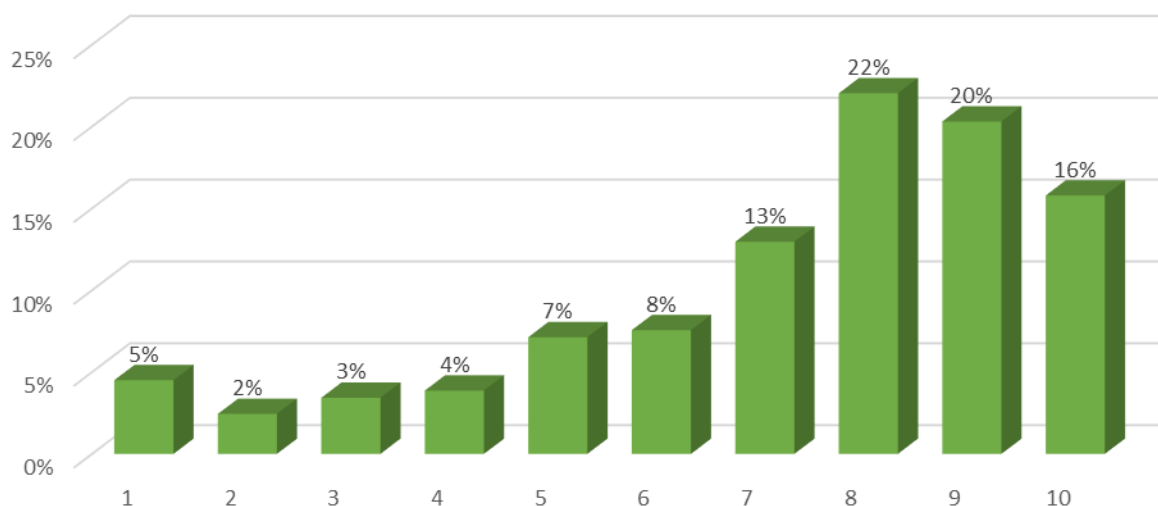
Como avalia a sua satisfação global em relação à sua Unidade de Saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito insatisfeito" e 10 a "muito satisfeito")



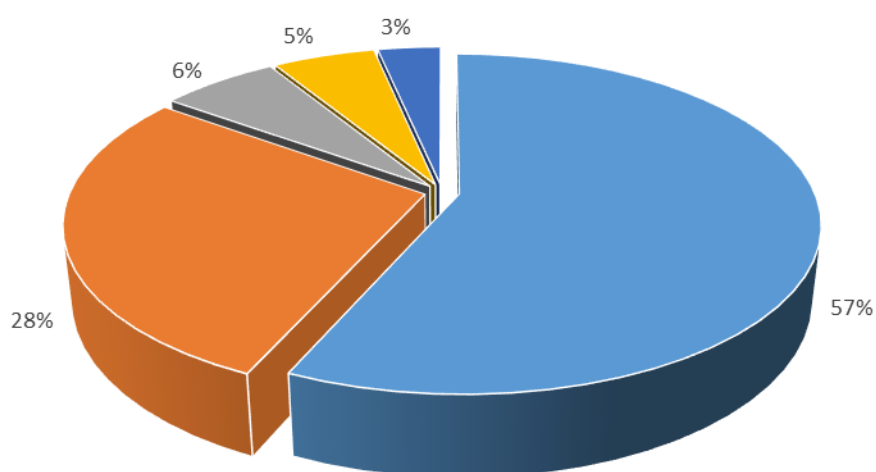
Como avalia os serviços prestados pela sua Unidade de Saúde em comparação com o que esperava receber? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito abaixo das expetativas" e 10 a "muito acima das expetativas")



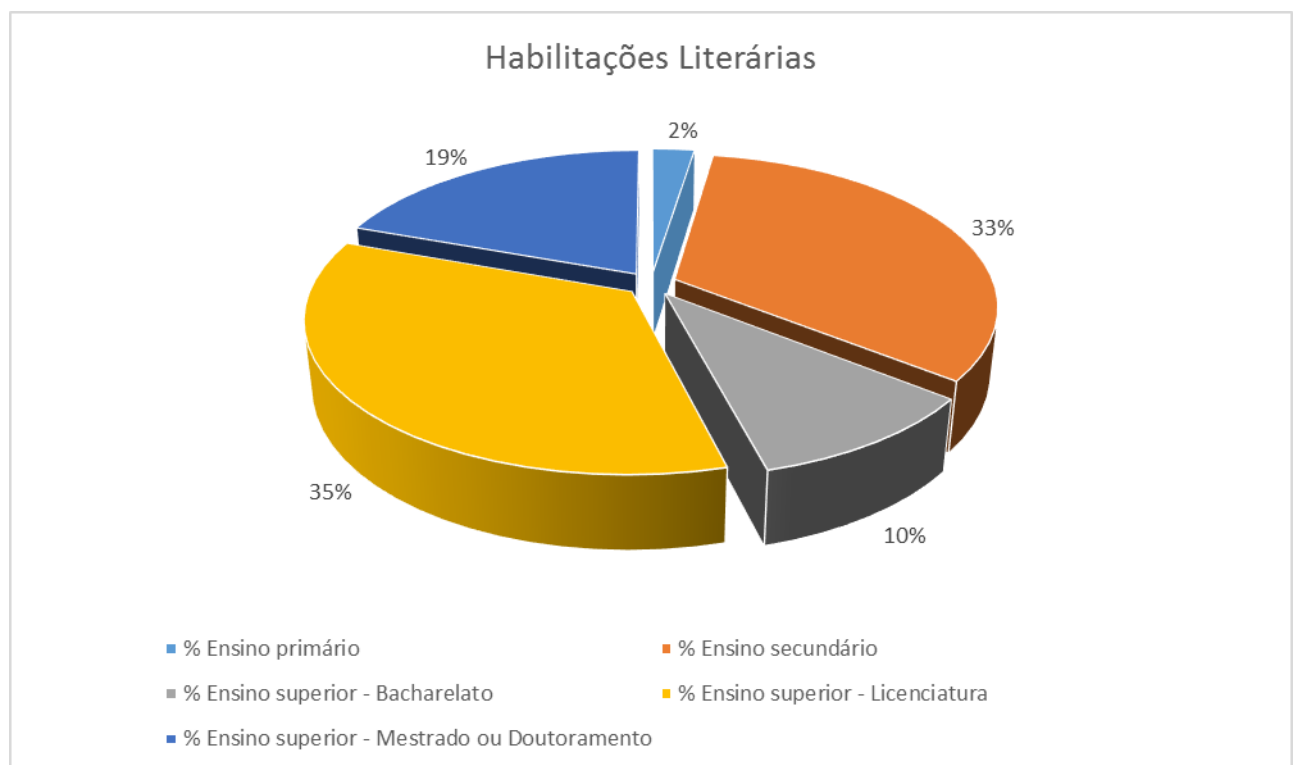
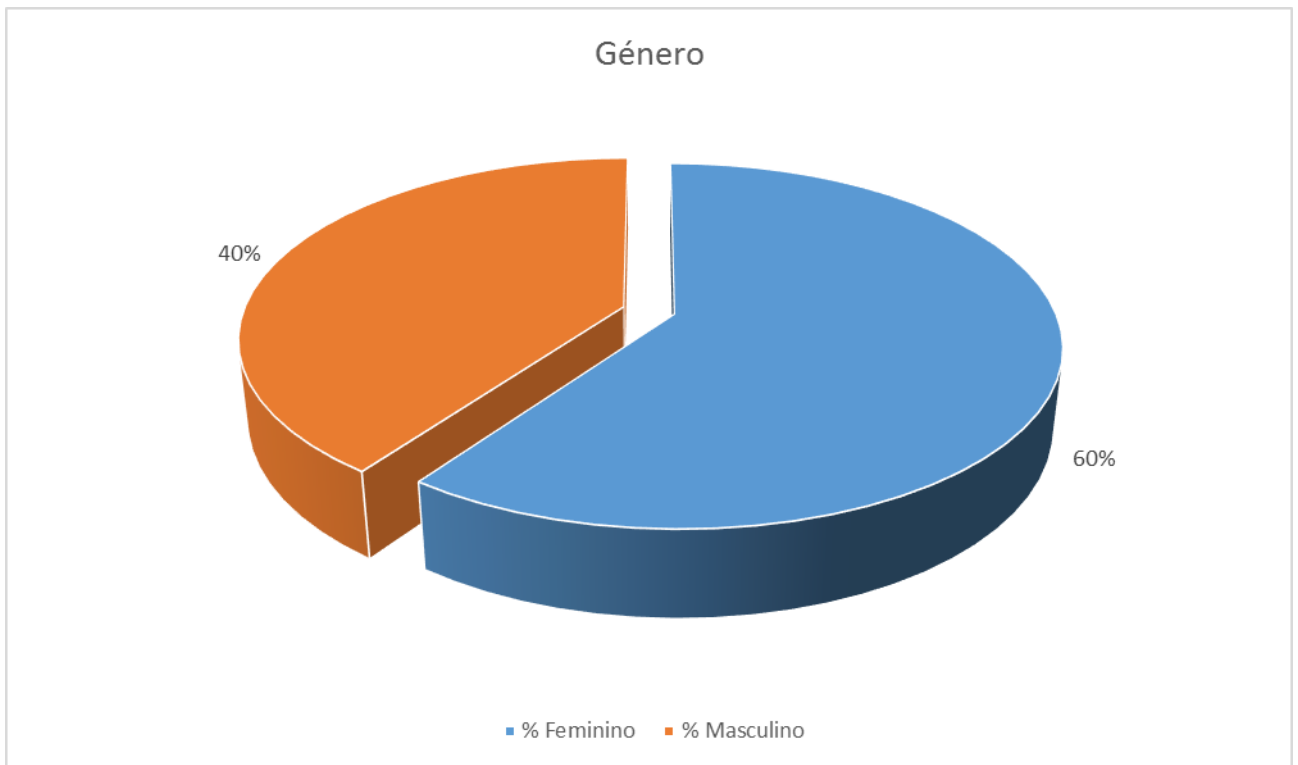
Como avalia o desempenho da sua Unidade de Saúde em comparação com o seu ideal de serviço de saúde? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito longe do ideal" e 10 a "muito próximo do ideal")



Recomendaria a sua Unidade de Saúde aos seus familiares e amigos?

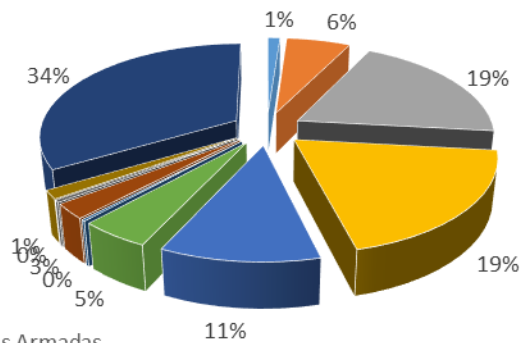


■ % Sim, com toda a certeza ■ % Provavelmente Sim ■ % Provavelmente não ■ % Não ■ % Não sei / Não respondo





Profissão



- % Profissões das Forças Armadas
- % Representantes do poder legislativo e de órgãos executivos, dirigentes, diretores e gestores executivos
- % Especialistas das atividades intelectuais e científicas
- % Técnicos e profissões de nível intermédio
- % Pessoal administrativo
- % Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores
- % Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura, da pesca e da floresta
- % Trabalhadores qualificados da indústria, construção e artífices
- % Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem