

Guia do Utente



ULSLO

Centro de Referência de Neurorradiologia de Intervenção na Doença Cerebrovascular
Unidade Local de Saúde de Lisboa Ocidental – Hospital de Egas Moniz

[Informações](#)

[Contactar](#)

O que é um Centro de Referência?

Um **Centro de Referência (CR)** é um serviço, departamento ou unidade de saúde reconhecido como o expoente mais elevado de competências na prestação de cuidados de saúde de elevada qualidade.

Nestes centros são tratadas as situações clínicas que exigem uma concentração de **recursos técnicos e tecnológicos altamente diferenciados, de conhecimento e experiência especializada**.

Esta distinção é atribuída a unidades que respondem a patologias de baixa prevalência, com diagnóstico ou tratamento de **elevada complexidade**, e/ou com custos significativos.

O reconhecimento pelo SNS garante ao utente o **acesso a cuidados de excelência, com padrões rigorosos de qualidade e segurança**.

❗ A ULSLO integra a rede nacional de Centros de Referência em Neurorradiologia de Intervenção na Doença Cerebrovascular.



Diagnóstico e Tratamento

Melhorar a capacidade diagnóstica e terapêutica de patologias cerebrovasculares complexas.



Especialização

Disponibilizar cuidados de elevada especialização, com qualidade, custo-efetividade e segurança.



Inovação

Maximizar o potencial inovador através de investigação clínica de impacto.



Resposta Multidisciplinar

Agregar capacidade de resposta sinérgica multidisciplinar em prol de cuidados de excelência.



Acessibilidade

Prestar cuidados acessíveis a doentes que necessitam de conhecimentos altamente diferenciados.



Boas Práticas

Fomentar as boas práticas e contribuir para melhorias e reformas no setor hospitalar.

CENTROS DE REFERÊNCIA PORTUGAL

INVESTIMENTO SNS QUALIDADE

Centro de Referência
serviço, departamento ou unidade de saúde, reconhecido como o expoente mais elevado de competências na prestação de cuidados de saúde de elevada qualidade

NEURORADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO NA DOENÇA CEREBROVASCULAR

- Centro Hospitalar de São João, E.P.E.
- Centro Hospitalar do Porto, E.P.E.
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E.
- Centro Hospitalar Lisboa Norte, E.P.E.
- Centro Hospitalar de Lisboa Central, E.P.E.
- Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E.

DGS
www.sns.gov.pt

SNS

O Centro de Referência da ULSLO

O Centro de Referência de Neurorradiologia de Intervenção na Doença Cerebrovascular da ULSLO foi **reconhecido pelo Ministério da Saúde em 2017** (Despacho n.º 6669/2017), em articulação com a ULSAS. Este reconhecimento distingue a unidade como um polo de excelência a nível nacional no diagnóstico e tratamento endovascular de patologias cerebrovasculares.

Equipa Médica Específica

Neurorradiologistas de Intervenção:

Dr. Pedro Vilela (Coordenador),

Drs Gabriel Branco, Rui Armindo e Cristina Branco

Especialidades de suporte: Neurologia, Neurocirurgia, Anestesiologia, Medicina Intensiva e outras especialidades de acordo com a complexidade de cada caso.

Equipa Multidisciplinar

- Enfermeiros (recobro, sala de angiografia e internamento)
- Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica
- Assistentes Técnicos e Operacionais
- Nutricionistas, Psicólogos, Fisioterapeutas
- Assistentes Sociais

✔ A equipa que vai cuidar de si é **multidisciplinar**, promovendo uma abordagem holística, centrada no doente e na família, com o objetivo de garantir o melhor resultado clínico possível.

Principais Cirurgias Endovasculares e Serviços

O CRNR da ULSLO disponibiliza uma vasta gama de serviços de diagnóstico, consulta e tratamento endovascular, altamente diferenciados, respondendo a situações urgentes e programadas de patologia cerebrovascular.

Consultas e Meios de Diagnóstico

Consulta Externa:

- Consulta de Neurorradiologia de Intervenção
- Consulta de Decisão Terapêutica Multidisciplinar Neurovascular

Meios Complementares de Diagnóstico:

- Angiografia cerebral de subtração digital
- Tomografia Computorizada / Ressonância Magnética
- Ecografia transcraniana / Doppler Vascular
- Outros exames de imagem e laboratoriais

Internamento:

- Enfermaria, UCI (Intermédios / Intensivos)
- Bloco operatório: Sala(s) de Angiografia(s)

Procedimentos Endovasculares

Trombectomia mecânica (TEV)

No AVC isquémico agudo – Via Verde AVC

Tratamento de aneurismas

Tratamento endovascular de aneurismas intracranianos

Embolização de MAV e FAV

Malformações artéριοvenosas e Fístulas durais

Angioplastia e stent

Estenoses carotídeas extracranianas ou intracranianas

Trombose venosa cerebral

Tratamento de trombose venosa e de estenoses venosas

Embolização pré-operatória

De tumores

O Seu Percurso no CRNR

Conheça as etapas do seu percurso clínico no Centro de Referência de Neurorradiologia de Intervenção, desde a referenciação inicial até ao acompanhamento após a alta.

Cada etapa foi desenhada para garantir a sua segurança, conforto e a melhor decisão terapêutica.



01

Referenciação / Consulta inicial

O seu médico de família ou especialista referencia-o ao CRNR.

02

Exames complementares

Realização dos exames necessários para avaliação diagnóstica.

03

Consulta de Neurorradiologia de Intervenção

Avaliação pelo médicos de neurorradiologia.

04

Reunião multidisciplinar de decisão terapêutica

O seu caso é discutido por uma equipa de especialistas (Neurorradiologia, Neurocirurgia, Neurologia, Medicina Intensiva).

05

Apresentação da decisão terapêutica

É-lhe explicado o plano de tratamento definido para o seu caso.

06

Preparação e realização do procedimento

Internamento, cirurgia / tratamento endovascular e monitorização.

07

Recobro e internamento

Vigilância clínica e recuperação pós-procedimento.

08

Alta e follow-up em consulta

Regresso a casa com informação escrita e acompanhamento planeado.

A Sua Primeira Consulta

Para a primeira consulta, traga todos os exames prévios e a sua medicação habitual, incluindo exames realizados fora do hospital.

O seu médico neurorradiologista analisará o seu caso, realizará o exame clínico e poderá solicitar exames adicionais para completar a avaliação diagnóstica.

Traga os seus exames

Leve toda a documentação clínica e a medicação habitual, incluindo exames realizados noutras instituições.

Decisão Multidisciplinar

O seu caso poderá ser discutido em Consulta Multidisciplinar de Decisão Terapêutica para a escolha da melhor opção terapêutica.

Consentimento Informado

Receberá explicações sobre o diagnóstico, opções de tratamento e plano de cuidados. O consentimento informado deverá ser assinado e datado.

Segunda Opinião

Tem sempre direito a segunda opinião, intra-hospitalar (com outro médico) ou inter-hospitalar (noutro hospital).

 No final da consulta, ser-lhe-á entregue o **guia de preparação para cirurgia** e o consentimento informado.

Esclareça sempre todas as dúvidas antes de sair.

Internamento e Cirurgia Endovascular

O internamento para realização de cirurgia endovascular é uma etapa fundamental do seu tratamento. A equipa do CRNR acompanhará cada momento, garantindo a sua segurança e bem-estar desde a admissão até à alta.

Admissão

1

Traga a medicação habitual e todos os exames externos.

Venha em jejum e siga as indicações de preparação específica fornecidas previamente.

Angiografia / Cirurgia

3

Os procedimentos são geralmente realizados sob anestesia local/sedação ou geral. Após o procedimento, ficará em vigilância clínica na sala de recobro.

Durante o Internamento

2

Será avaliado regularmente pela equipa médica e de enfermagem. Colabore com os profissionais, respeitando todas as indicações para o sucesso do tratamento.

Alta

4

Receberá por escrito o relatório do internamento e da cirurgia endovascular, bem como informação sobre seguimento, cuidados a ter e sinais de alerta.



Não esquecer: Esclareça todas as dúvidas com a equipa antes da alta. Só deve regressar a casa quando se sentir devidamente informado sobre os cuidados pós-procedimento.

Os Seus Direitos

Conhecer os seus direitos é fundamental para uma relação de confiança e transparência com os profissionais de saúde.

No SNS, todos os utentes são titulares de direitos que garantem a dignidade, a autonomia e a qualidade dos cuidados recebidos.

Direito de Escolha

O utente tem direito à escolha dos serviços e prestadores de cuidados de saúde, na medida dos recursos existentes e das regras de organização.

Consentimento e Recusa

O consentimento ou a recusa de cuidados de saúde devem ser declarados de forma livre e esclarecida. O utente pode revogar o consentimento em qualquer momento.

Adequação dos Cuidados

O utente tem direito a receber, com prontidão ou num período clinicamente aceitável, os cuidados de saúde de que necessita, de forma humana e respeitosa.

Proteção de Dados e Sigilo

O utente é titular dos direitos à proteção de dados pessoais e à reserva da vida privada. Os profissionais estão obrigados ao dever de sigilo.

Direito à Informação

O utente tem direito a ser informado sobre a sua situação, alternativas de tratamento e evolução provável, de forma acessível, objetiva e compreensível.

Assistência Espiritual e Religiosa

O utente tem direito à assistência religiosa, independentemente da religião que professe, nos termos da lei em vigor.

Queixas e Reclamações

O utente tem direito a reclamar e a apresentar queixa nos estabelecimentos de saúde, bem como a receber indemnização por prejuízos sofridos. Existe livro de reclamações disponível.

Direito ao Acompanhamento

Nos serviços do SNS, é garantido a todos o direito ao acompanhamento por uma pessoa por si indicada, devendo esta informação ser prestada na admissão.

Os Seus Deveres

A relação de cuidados de saúde é uma **parceria**. Ao cumprir os seus deveres, contribui ativamente para a qualidade e a segurança dos cuidados que recebe, beneficiando também todos os outros utentes e os profissionais de saúde que o acompanham.



→ Respeitar os Outros

Respeitar os direitos dos outros utentes e os dos profissionais de saúde com quem se relacione, promovendo um ambiente de cuidado digno.

→ Cumprir as Regras

Respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde em que seja atendido.

→ Colaborar com a Equipa

Colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação clínica, fornecendo informação completa e verdadeira.

→ Encargos Financeiros

Pagar os encargos que decorram da prestação de cuidados de saúde, quando tal se aplique, de acordo com as taxas moderadoras em vigor.



Mais informações em: [SNS24 – Direitos e Deveres do Utente](#)

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Primeira Consulta de Especialidade Hospitalar

O SNS garante tempos máximos de resposta para consultas, exames e cirurgias. Para consultas referenciadas pelo centro de saúde, os prazos variam conforme a prioridade atribuída na triagem hospitalar.

Estes prazos contam a partir do registo do pedido no sistema CTH (Consulta a Tempo e Horas) pelo médico assistente.

Muito Prioritária

Até 30 dias seguidos a partir do registo do pedido no sistema CTH pelo médico assistente do centro de saúde.

Prioritária

Até 60 dias seguidos a partir do registo do pedido no sistema CTH pelo médico assistente do centro de saúde.

Prioridade Normal

Até 120 dias seguidos a partir do registo do pedido no sistema CTH pelo médico assistente do centro de saúde.

 Mais informações em: [SNS24 – Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS](#)

Procedimentos Cirúrgicos Programados

Para procedimentos cirúrgicos programados, o SNS define prazos máximos de realização de acordo com a urgência clínica de cada caso, estabelecidos após a indicação cirúrgica pelo médico responsável. Conheça os níveis de prioridade e os prazos correspondentes.

1

Nível 4 – Urgente

72 horas após a indicação cirúrgica

2

Nível 3 – Prioritário

15 dias seguidos após a indicação cirúrgica

3

Nível 2 – Normal

60 dias seguidos após a indicação cirúrgica

4

Nível 1 – Eletivo

180 dias seguidos após a indicação cirúrgica

Mais informações em: [SNS24 – Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS](#)

Meios Complementares de Diagnóstico

O SNS garante também tempos máximos de resposta para a realização de meios complementares de diagnóstico. Estes prazos são contados após a indicação clínica e referenciação pelo médico responsável, assegurando que o processo de diagnóstico não é desnecessariamente prolongado.

Tomografia Computorizada (TC)

Até 90 dias seguidos após indicação clínica

Ressonância Magnética (RM)

Até 90 dias seguidos após indicação clínica

Angiografia Diagnóstica

Até 30 dias seguidos após indicação clínica

 Mais informações em: [SNS24 – Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS](#)



Localização e Contactos

O Centro de Referência de Neurorradiologia de Intervenção na Doença Cerebrovascular encontra-se no **Hospital de Egas Moniz**, integrado na Unidade Local de Saúde de Lisboa Ocidental. Para marcação de consultas e informações, contacte o hospital através dos serviços centrais da ULSLO ou o seu médico de família para referênciação.

Localização

Unidade Local de Saúde de Lisboa Ocidental (ULSLO)
Hospital de Egas Moniz
Rua da Junqueira, 126
Lisboa 1349-019

Contactos

Tel.: 21 043 10 00
Tel.: 21 043 24 30
E-mail: secneurroradiologia@ulslo.min-saude.pt

Horário de Funcionamento

- Consultas externas: 8h-20h (dias úteis)
- Meios complementares de diagnóstico: 8h-20h
- Cirurgias / tratamentos endovasculares: 8h-20h

Mais Informação

Aceda ao website do serviço em:

chlo.min-saude.pt

- ⊗ **Via Verde AVC:** Em caso de suspeita de AVC, ligue imediatamente para o **112**. O CRNR da ULSLO está preparado para receber e tratar doentes em situação urgente.

ULSLO

Notas

Utilize este espaço para registar as suas notas, dúvidas e informações relevantes.

As minhas dúvidas

Próximas consultas / exames

Medicação e cuidados a ter

Contactos importantes

✔ Este guia foi elaborado para o apoiar ao longo de todo o seu percurso no CRNR da ULSLO.

A equipa multidisciplinar está sempre disponível para o ajudar. **Não hesite em colocar as suas questões.**